



Digital Innovation Hub
Aggiornamento attività in corso

Nota di Aggiornamento

10 novembre 2022

La rete dei DIH di Confindustria rappresenta un **progetto di grande valore per Confindustria**, grazie al quale il Sistema è in grado di offrire un supporto concreto per l'innovazione e la digitalizzazione delle aziende italiane. I Digital Innovation Hub sono attivi praticamente sull'intero territorio italiano, e sono tutti parte di una rete comune nazionale.

Il lavoro svolto dai DIH è apprezzato dalle imprese e si è rivelato un valido strumento di **marketing associativo** (dopo il contatto con il DIH diverse imprese hanno deciso di associarsi alle territoriali.), che dovrebbe essere valorizzato.

Anche in termini dimensionali il progetto è rilevante: il **numero complessivo di collaboratori impegnati nella rete dei DIH supera le 100 unità**: il 78% sono dipendenti del Sistema Confindustria distribuiti tra personale delle associazioni e delle società di servizi; il restante 20% è composto da manager inseriti nei DIH grazie al progetto di 4. Manager e da dipendenti diretti dei DIH (poche unità). Il valore delle risorse impiegate dal sistema è di circa **9 milioni di euro**.

Resta il tema del rafforzamento dei DIH con l'individuazione di meccanismi di finanziamento che ne assicurino la continuità e la crescita.

Attività dei DIH

L'attività dei DIH nell'ultimo anno si è concentrata soprattutto sulla valutazione della maturità digitale delle imprese e sui progetti di filiera:

- a oggi i DIH hanno realizzato circa **2.000 assessment**. Lo strumento utilizzato è il questionario, sviluppato dal Politecnico di Milano, che esamina i macroprocessi aziendali sotto quattro dimensioni di analisi: organizzazione, monitoraggio e controllo, esecuzione, tecnologie. La particolarità di questa attività è che **i DIH affiancano l'impresa nella compilazione del questionario**, fornendo un supporto nell'interpretazione delle domande, e restituiscono all'impresa un documento che non solo descrive i punti di forza e i gap da colmare, ma fornisce anche una **roadmap dei possibili interventi**;
- il questionario è stato integrato con una serie di domande volte ad approfondire le relazioni tra imprese lungo le filiere e questo ha consentito la realizzazione di **progetti su filiere di rilevanza nazionale**. I più recenti sono stati realizzati con **Leonardo, Enel e Hitachi**. Il progetto prevede il coinvolgimento del capo filiera nell'individuazione delle imprese considerate strategiche per la filiera e la realizzazione di un assessment sulle singole imprese. I risultati vengono poi rielaborati e consolidati, restituendo una valutazione complessiva, utile al capo filiera e alle imprese fornitrici.

Il metodo di lavoro dei DIH è stato illustrato in diverse occasioni al MiSe con l'obiettivo di **ottenere il riconoscimento formale dei DIH e il loro coinvolgimento anche in programmi e bandi dedicati alla trasformazione 4.0**. In proposito, ci sono anticipazioni

sul coinvolgimento dei DIH nell'attuazione del credito d'imposta per la formazione 4.0 (in attesa di decreto attuativo).

Si ricorda, infine, che i DIH di Confindustria sono entrati nel **network degli European DIH** - costituito attraverso un bando della Commissione europea - che sta diventando operativo proprio in queste settimane.

Piano di sviluppo 2023

Visto il rilevante lavoro che stanno svolgendo - grazie al coordinamento di Confindustria e al fatto che operano effettivamente come una rete, utilizzando lo stesso metodo e gli stessi strumenti di lavoro - i DIH hanno avviato dei gruppi di lavoro per elaborare un Piano di sviluppo che sarà presentato al sistema nei primi mesi del 2023.

In particolare, sono stati avviati sei gruppi di lavoro concentrati su:

1. **definizione attività:** definizione puntuale delle attività svolte e dei servizi offerti, stabilendone confini, obiettivi e procedure;
2. **follow up:** azioni per migliorare le attività che seguono l'assessment e l'elaborazione della roadmap;
3. **comunicazione:** iniziative per migliorare la comunicazione sia verso le imprese e le istituzioni sia verso il sistema confindustria (nuovo sito internet; rivista dei DIH; ...)
4. **assessment:** aggiornamento del questionario per integrare ulteriori aspetti qualificanti (es. sostenibilità);
5. **modello di business:** confronto sui modelli di business adottati dai DIH e possibili sviluppi;
6. **mappatura centri di innovazione e specializzazione:** competence center, cluster, EDIH.