



QUESTION & ANSWER (aggiornato al 3 maggio 2019)

Q0 - HO EFFETTUATO IL DOWNLOAD DEL PROGRAMMA, MA QUANDO FACCILO IL SETUP IN AMBIENTE WINDOWS L'ANTIVIRUS MI SEGNALE CHE L'AUTORE E' SCONOSCIUTO E CHE L'ESECUZIONE PUO' COSTITUIRE UN RISCHIO PER IL PC

A0 – Il Setup di AssoInvoice è stato prodotto senza indicare l'autore, da qui il messaggio di avvertimento. Il prodotto è comunque esente da virus e può essere regolarmente installato senza incorrere in rischi. Si scelga quindi di proseguire scegliendo l'opzione nelle informazioni aggiuntive.

Q1 - HO EFFETTUATO IL DOWNLOAD DEL PROGRAMMA, HO SELEZIONATO LA DIRECTORY DI LAVORO NELLA QUALE HO INSERITO LE FATTURE IN FORMATO ELETTRONICO MA NON VISUALIZZO ALCUN DOCUMENTO ALL'INTERNO DI ASSOINVOICE. COME DEVO PROCEDERE?

A1 – Per effettuare l'upload della cartella deve cliccare una sola volta sulla stessa e premere il tasto seleziona. Non deve quindi cliccare due volte per visualizzarne il contenuto perché a quello ci penserà AssoInvoice.

Q2 – HO RICEVUTO VIA PEC UNA FATTURA MA IL PROGRAMMA NON RIESCE A LEGGERE IL CONTENUTO DEI FILE SCARICATI ALL'INTERNO DELLA CARTELLA

A2 – E' necessario assicurarsi che i files presenti nella cartella di lavoro collegata ad AssoInvoice siano in formato XML o P7M e che erroneamente non siano stati caricati file metadati (suffisso _MT_001) o ricevute (suffisso _RC_001, _NS_001 o _NC_001).
Con riferimento alla nomenclatura del file fattura, si precisa che le specifiche tecniche ministeriali prevedono la seguente sintassi:
Codice paese - Identificativo univoco del soggetto trasmittente (Partita Iva) - Progressivo univoco del file. es: IT9999999999_00001.xml

Q3 – NON RIESCO A STAMPARE LA FATTURA IN FORMATO A4. LA VISUALIZZO CON DIMENSIONI RIDOTTE, COME DEVO PROCEDERE?

A3 - AssoInvoice per motivi di compatibilità nei vari sistemi operativi non gestisce in modo completo le impostazioni della stampante, ne consegue che alcuni parametri (es. font, dimensione, ecc..) vengono presi direttamente dalla configurazione del device. Quindi quando il risultato di stampa non è quello desiderato bisogna agire nella configurazione di default della stampante a livello di sistema.

Q4 – E' POSSIBILE ESPORTARE UNA FATTURA IN FORMATO PDF?

A4 - AssoInvoice non ha una funzione di export in PDF, un workaround può essere utilizzare una stampante virtuale che ha un driver per la produzione del pdf (es. CutePDF, MS to PDF, ecc..), ovvero utilizzare il download in formato HTML (pulsante vicino all'icona di stampa) e poi procedere alla conversione in pdf.

Q5 – E' POSSIBILE STAMPARE DIRETTAMENTE DA ASSOINVOICE GLI ALLEGATI FATTURE?

A5– Questa funzione non è attualmente prevista. E' necessario quindi effettuare il download degli stessi all'interno di una cartella per poi procedere con la stampa.

Q6 - ASSOINVOICE NON MI CONSENTE DI VISUALIZZARE FATTURE RICEVUTE DAL FORNITORE ENEL ENERGIA, COME DEVO PROCEDERE?

A6 – Le fatture ENEL presentano un'anomalia nel file xml che ne impediva la visualizzazione all'interno del tool AssoInvoice. Il problema è stato risolto a seguito della pubblicazione della versione aggiornata del tool (release 1.2.14) disponibile sul nostro sito al seguente link: <http://www.assosoftware.it/assoinvoice>

Q7 – COME MAI NELLA STAMPA COMPLETA/SEMPLIFICATA DELLE FATTURE NON È GESTITO L'ARROTONDAMENTO INVECE PRESENTE NELLA STAMPA MINISTERIALE NELLA SEZIONE “DATI DI RIEPILOGO PER ALIQUOTA IVA E NATURA”?

A7 – AssoInvoice nel formato completo/semplicato visualizza un sottoinsieme di dati presenti in fattura, tipicamente quelli utili per la registrazione contabile.

Q8 – SEGNALAZIONE SU DDT E ORDINI

A8 – Il foglio di stile standard AssoSoftware, se usato separatamente da AssoInvoice, non presenta di default nel corpo fattura i dati di DDT e Ordini. Questo è legato al fatto che tali informazioni sulla fattura xml non sono sul corpo ma su nodi esterni e la sola sintassi del foglio di stile non può effettuare l'abbinamento alle righe. Per far questo AssoInvoice tratta in memoria il file xml prima di abbinarlo al foglio di stile aggiungendo righe fittizie sul corpo con le informazioni mancanti

NB: problema risolto con l'ultima versione del foglio di stile del 12/02/2019

Q9 – QUANDO NON VIENE VISUALIZZATO ANNO 2019

A9 - All'interno di Assoinvoice il tab relativo all'anno in corso viene visualizzato se il programma rileva nella cartella collegata per l'upload delle fatture dei documenti la cui data di emissione decorre dal 1° gennaio 2019.

Q10 – QUANDO ASSOINVOICE NON SI APRE E RIMANE BLOCCATO SUL CARICAMENTO %

A10 – Il problema è legato al contenuto della cartella . Provare a togliere gli ultimi files aggiunti, tra questi

probabilmente c'è quello che genera l'anomalia e ritentare il caricamento. In particolare, verificare che tra gli ultimi files xml scaricati nella cartella di lavoro collegata ad AssoInvoice non siano stati inseriti recentemente dei file metadati (suffisso _MT_001) o ricevute (suffisso _RC_001, _NS_001 o _NC_001) che il programma non può visualizzare.

Q11- UTILIZZO DEL FOGLIO DI STILE ASSOSOFTWARE

A11- Il foglio di stile di Assosoftware, può essere liberamente inserito all'interno dei propri gestionali. E' sufficiente citare che il documento è fornito da AssoSoftware.

Q12- ASSOINVOICE NON VISUALIZZA IL CAMPO ALTRI DATI GESTIONALI

A12- I valori presenti sugli "Altri Dati Gestionali" sono riportati a livello di riga nella visualizzazione "completa".

Q13- ASSOINVOICE: NON VISUALIZZA IL CODICE IBAN NELL'ANTEPRIMA DI STAMPA

Q13- Dipende dalla forma di visualizzazione: completa o semplificata.

Q14- ESISTE UNA VERSIONE DI ASSOINVOICE CHE FUNZIONA CON WINDOWS XP?

A14- No. AssoInvoice funziona da Windows 7 Pro in avanti. Verificare i requisiti di funzionamento sul ns sito www.assosoftware.it/assoinvoice

Q15- DISPONGO DI UN I_MAC MA NON RIESCO AD APRIRE L'APPLICAZIONE

A15- Vi invitiamo a verificare i requisiti di sistema per l'installazione dell'ultima versione di Java al seguente link: <https://www.java.com/it/download/help/sysreq.xml>.

Q16- NON RIUSCIAMO AD EFFETTUARE LA " MULTISTAMPA" DELLE FATTURE SELEZIONATE, NONOSTANTE CI SIA L'APPOSITO PULSANTE (CHE È INIBITO)

A16- La stampa massiva delle fatture può essere effettuata facendo una scelta multipla delle fatture dalla finestra centrale (click+ctrl) e premendo il pulsante stampa dalla finestra stessa.

Q17- HO CERCATO DI SCARICARE IL SOFTWARE SUL PC PORTATILE WINDOWS 10, MA NON RIESCO AD APRIRE IL PROGRAMMA. E' COMPARSA L'ICONA SUL DESKTOP, MA NON SI APRE

A17- Il problema è probabilmente legato a Java. Può fare una prova scaricando direttamente il file .jar della versione Linux e provare ad eseguire quello dal prompt di comandi con JAVA - JAR assoinvoice.jar (dopo aver ridenominato il file scaricato in assoinvoice.jar).

Q18- VORREI SAPERE SE È POSSIBILE SINCRONIZZARE IL PROGRAMMA CON IL MIO INDIRIZZO PEC PER ACQUISIRE DA LÌ DIRETTAMENTE LE MIE FATTURE ELETTRONICHE

A18- Assoinvoice non legge direttamente dalla PEC, ma è possibile salvare nella cartella di lavoro collegata al programma direttamente i messaggi di posta (.eml). In questo modo, Assoinvoice leggerà automaticamente la fattura allegata.

Q19- E' POSSIBILE FILTRARE LE FATTURE PER DATA DI VISUALIZZAZIONE NEL PROGRAMMA OLTRE CHE PER LA LORO DATA DI EMISSIONE?

A19- Consigliamo di installare l'ultima versione del programma sul sito www.assosoftware.it/assoinvoice che permette di siglare le fatture già viste in modo da veder subito le nuove arrivate.

Q20- E' POSSIBILE UTILIZZARE IL SOFTWARE CON DUE CARTELLE DI LAVORO, OVVERO "FATTURE RICEVUTE" E "FATTURE INVIATE" (PER TENERLE SEPARATE)?

A20- Una soluzione potrebbe essere quella di creare due sottocartelle nella cartella di lavoro. Il programma legge automaticamente anche il contenuto delle sottocartelle.

Q21- SCARICO SUL DESKTOP UN FATTURA ELETTRONICA XML E QUANDO APRO IL SOFTWARE E ME LA IMPORTA GIUSTAMENTE . POI PERO', SE NE SCARICO UN'ALTRA, IL SOFTWARE NON SI AGGIORNA E PER IMPORTARLA DEVO CHIUDERE E RIAPRIRE OGNI VOLTA IL PROGRAMMA . E' POSSIBILE SEMPLIFICARE LA PROCEDURA?

A21- E' possibile aggiornare la visualizzazione entrando nelle opzioni e premendo il tasto di refresh a fianco della cartella di lavoro.



Q22 – E' POSSIBILE ESPORTARE MASSIVAMENTE LE FATTURE PASSIVE PER TRASMETTERLE AL COMMERCIALISTA?

A22- L'esportazione massiva delle fatture non è al momento prevista dal tool.

Q23- VORREI CONOSCERE LA PROCEDURA PER DISINSTALLARE IL SOFTWARE

A23- La disinstallazione dipende dal sistema operativo utilizzato. In Windows 10, bisogna entrare nel Pannello di Controllo>Disinstallazione programmi>Assoinvoice>Modifica.

Q24- COME FACCIO CANCELLARE DELLE FATTURE UGUALI INSERITE PER SBAGLIO IN ASSOINVOICE?

A24- Per cancellare le fatture visibili in AssoInvoice, è necessario eliminarle dalla cartella di lavoro da file system.