

La tecnologia e la professione legale



ASSOSOFTWARE

Associazione nazionale produttori di software gestionale e fiscale

CASSAFORENSE

Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forense



Si ringraziano le aziende che hanno sostenuto l'iniziativa: 24 Ore Software Spa, Astalegale.net Spa, Aste Giudiziarie Inlinea Spa, Lexteam Srl, Wolters Kluwer Italia Srl e Zucchetti Spa

OBIETTIVI E METODOLOGIA

LA RICERCA È STATA COMMISSIONATA DA **ASSOSOFTWARE**, ASSOCIAZIONE NAZIONALE DI PRODUTTORI DI SOFTWARE GESTIONALE E FISCALE.

I principali **OBIETTIVI** della ricerca sono stati:

- ANALIZZARE, ANCHE IN CHIAVE PROSPETTICA, IL **GRADO DI INFORMATIZZAZIONE** DEGLI STUDI LEGALI E IL LORO **LEGAME CON L'ICT**;
- MISURARE **L'IMPATTO DEL PROGETTO DI DIFFUSIONE DEL PROCESSO CIVILE TELEMATICO (PCT)**.

L'INDAGINE SI È SVOLTA IN **DUE FASI**:

- una preliminare **FASE QUALITATIVA** con:
 - **INTERVISTE PERSONALI IN PROFONDITÀ**:
3 ad avvocati senior;
1 ad un esperto del Ministero della Giustizia;
 - un **FOCUS GROUP ONLINE** (4 partecipanti) e un'intervista individuale ad associati Assosoftware
- la **FASE QUANTITATIVA** ha previsto la somministrazione di interviste online (metodo CAWI) ad avvocati e studi legali iscritti a Cassa Forense. L'invito alla compilazione del questionario è stato inoltrato all'universo di avvocati iscritti a Cassa Forense.

Il campione

**Sezione
0**

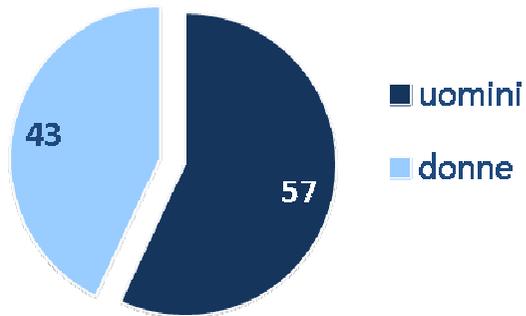
**6.551 interviste
ad avvocati iscritti
alla Cassa Forense!**



La composizione del campione ponderato

valori %

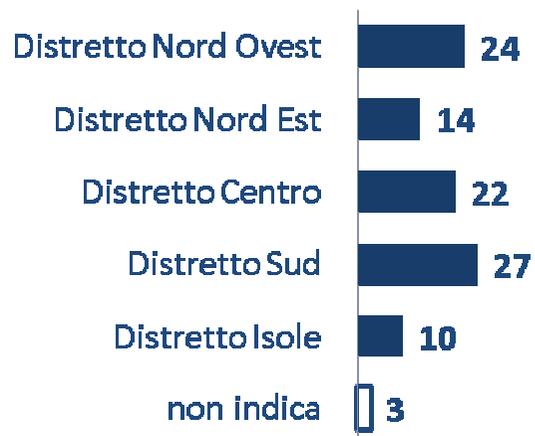
Sesso



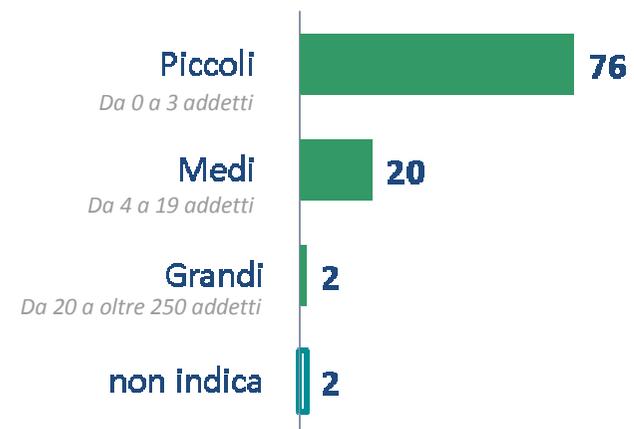
Età



Distretto di appartenenza*



Dimensioni dello studio



*dove si esercita la propria attività

La pratica della professione legale

Lei pratica la professione di avvocato...?
(Domanda a risposta multipla)

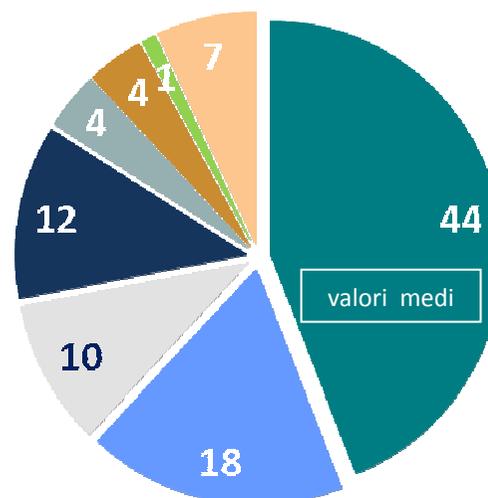


valori %

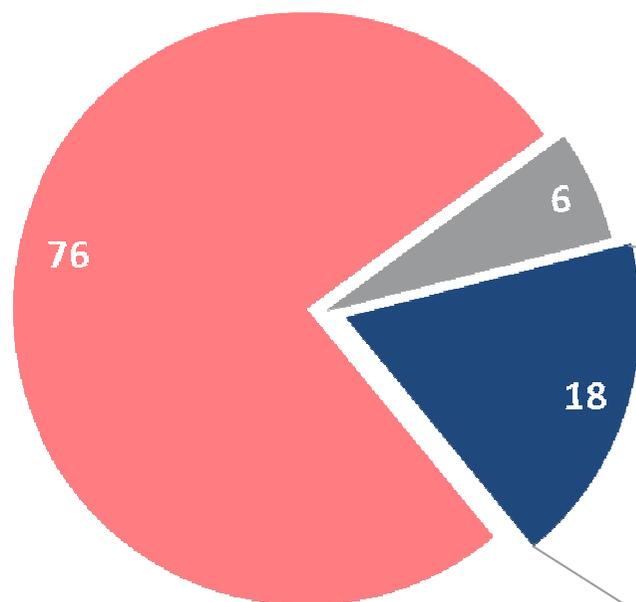
Base: totale intervistati

Fatto 100 il volume d'affari/fatturato del suo studio, a grandi linee che percentuale direbbe essere riferita al **diritto** ...

- Civile-commerciale
- Civile-di famiglia
- Lavoro
- Penale
- Amministrativo
- Fallimentare
- Internazionale
- Altre attività

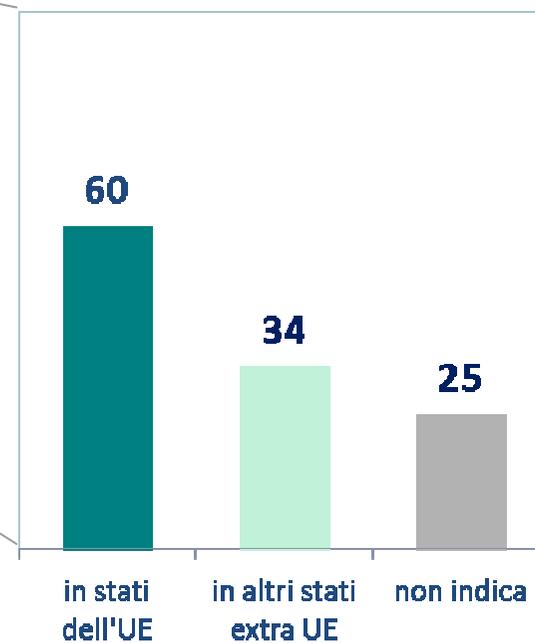


Lei ha clienti all'estero?



■ non indica ■ si ■ no

Se sì, dove?



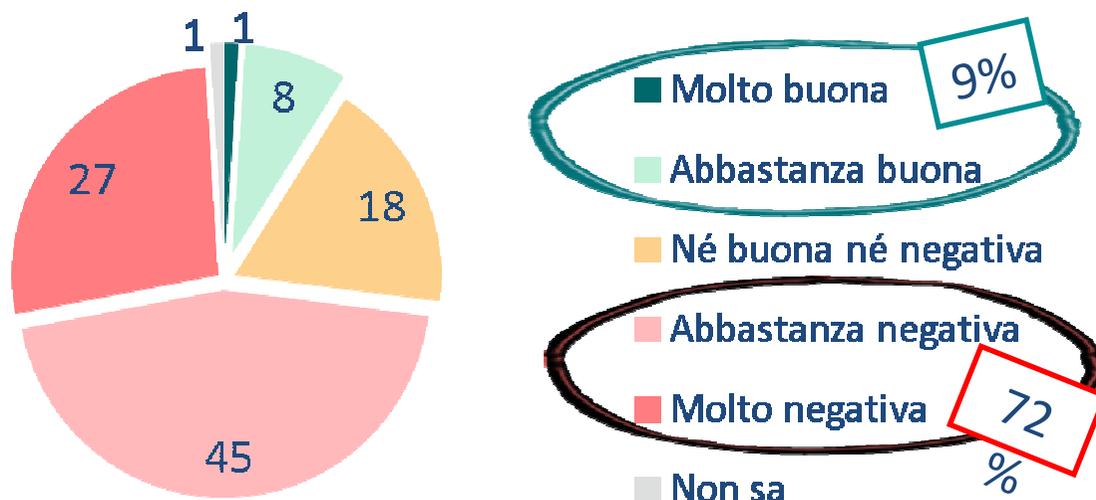
L'attuale contesto economico

Sezione 1

La netta maggioranza del campione giudica negativamente la situazione economica del territorio in cui vive

Base: totale intervistati
valori %

Se dovesse giudicare la situazione economica del territorio in cui lei vive e/o lavora, lei direbbe che è...



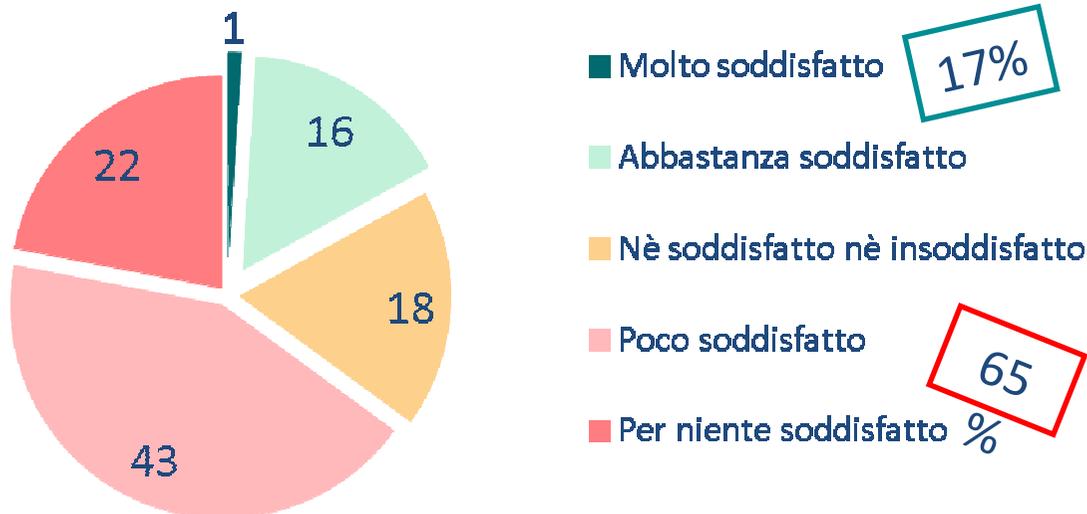
	tot	Distretto Nord Ovest	Distretto Nord Est	Distretto Centro	Distretto Sud	Distretto Isole	ICT come costo	ICT come investimento
Positivi	9	13	18	9	3	2	4	10
Negativi	72	64	59	71	83	87	82	70



C'è insoddisfazione diffusa anche per l'andamento della propria attività, specie per chi la pratica individualmente e per gli studi legali piccoli

In generale, quanto si direbbe soddisfatto dell'attuale andamento economico della sua attività professionale?

Base: totale intervistati
valori %



molto soddisfatti pop.
ITA 18+

2013:	3%
2012:	4%
2011:	3%

	tot	Esercitano la professione...				
		Individualmente	Collaboratore studio legale associato	Titolare studio legale	ICT come costo	ICT come investimento
Soddisfatto	17	13	20	29	7	21

Piccoli studi

% soddisfatti

Da 0 a 3 addetti



Studi medi

Da 4 a 19 addetti



Grandi studi

Da 20 a oltre 250 addetti





La quasi totalità degli avvocati intervistati pensa che la professione legale debba essere migliorata, per il 68% ha bisogno di una profonda riforma

Parliamo del ruolo della professione legale rispetto al Paese.

Lei ritiene che nell'insieme la categoria degli avvocati per essere ancora più utile al Paese ...

Base: totale intervistati
valori %



Grandi studi legali:
Da 20 a oltre 250 addetti

Il 79% dei GRANDI STUDI LEGALI ritiene che per essere utile al Paese, la categoria degli avvocati abbia bisogno di una profonda riforma

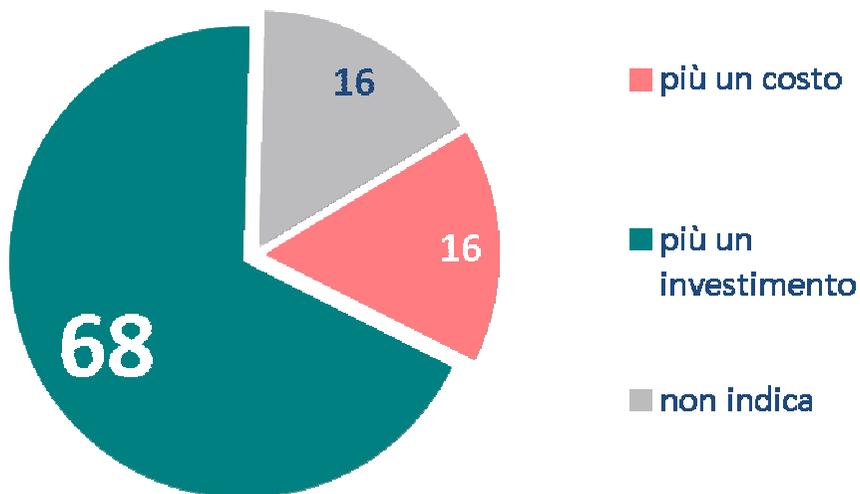
Avvocati e tecnologia

Sezione 2

La netta maggioranza degli intervistati ritiene l'ICT un investimento

Lei ritiene la tecnologia digitale, l'ICT (Information Communication Technology) per la Sua professione ...

Base: totale intervistati
valori %



*Processo civile telematico

Utilizzatori del PCT*

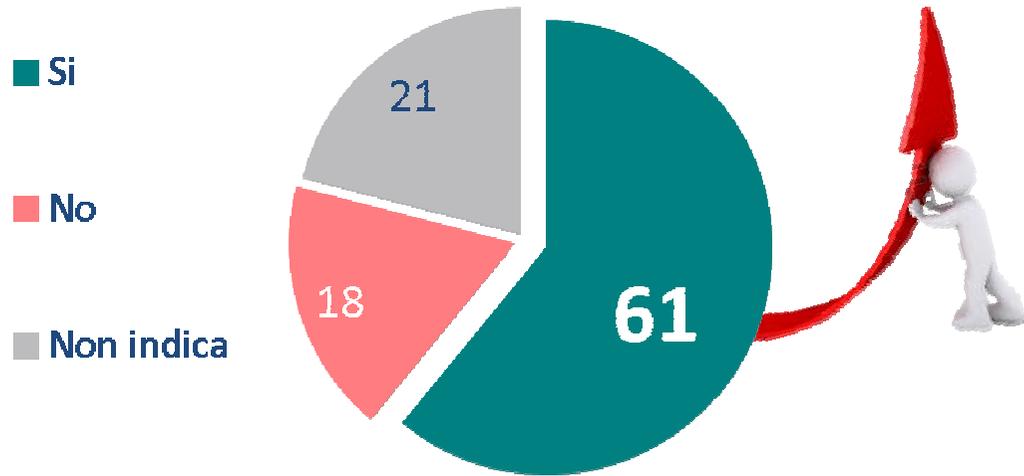
- ICT è un costo: 11
- ICT è un investimento: 77

	tot	Distretto Nord Ovest	Distretto Nord Est	Distretto Centro	Distretto Sud	Distretto Isole	Piccoli studi	Medi studi	Grandi studi	Hanno clienti all'estero
Più un costo	16	13	11	15	22	19	19	8	4	9
Più un investimento	68	73	72	69	63	64	65	79	91	81



Il 61% degli avvocati coinvolti stimano un aumento degli investimenti in tecnologia per i prossimi anni

Ritiene che tale percentuale crescerà nei prossimi anni?

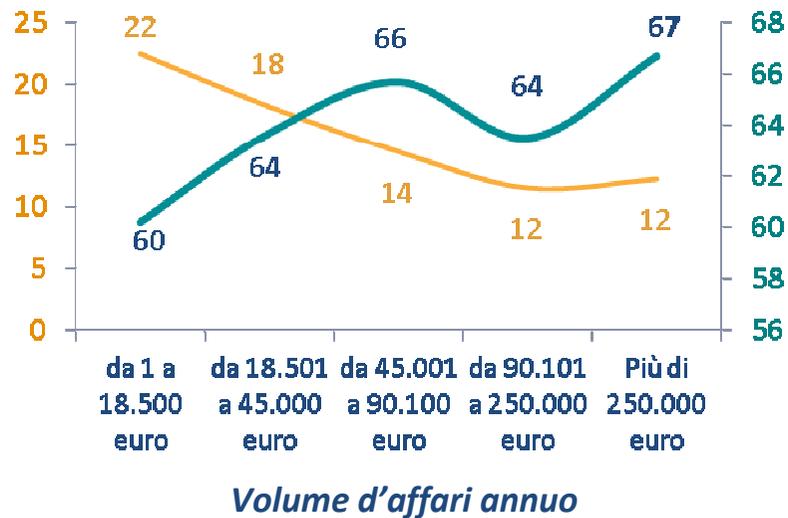


Base: totale intervistati
valori %

	Si	tot	Soddisfatti della propria situazione professionale	Hanno clienti all'estero
	✓	61	68	70

Percentuale del fatturato investito in ICT

Il costo dell'ICT incide molto di più per gli studi legali di minori dimensioni



Aumento in percentuale degli investimenti in ICT nei prossimi anni

Gli studi legali che fatturano di più sono intenzionati ad investire maggiormente in ICT!

Bisogni tecnologici, software, hardware

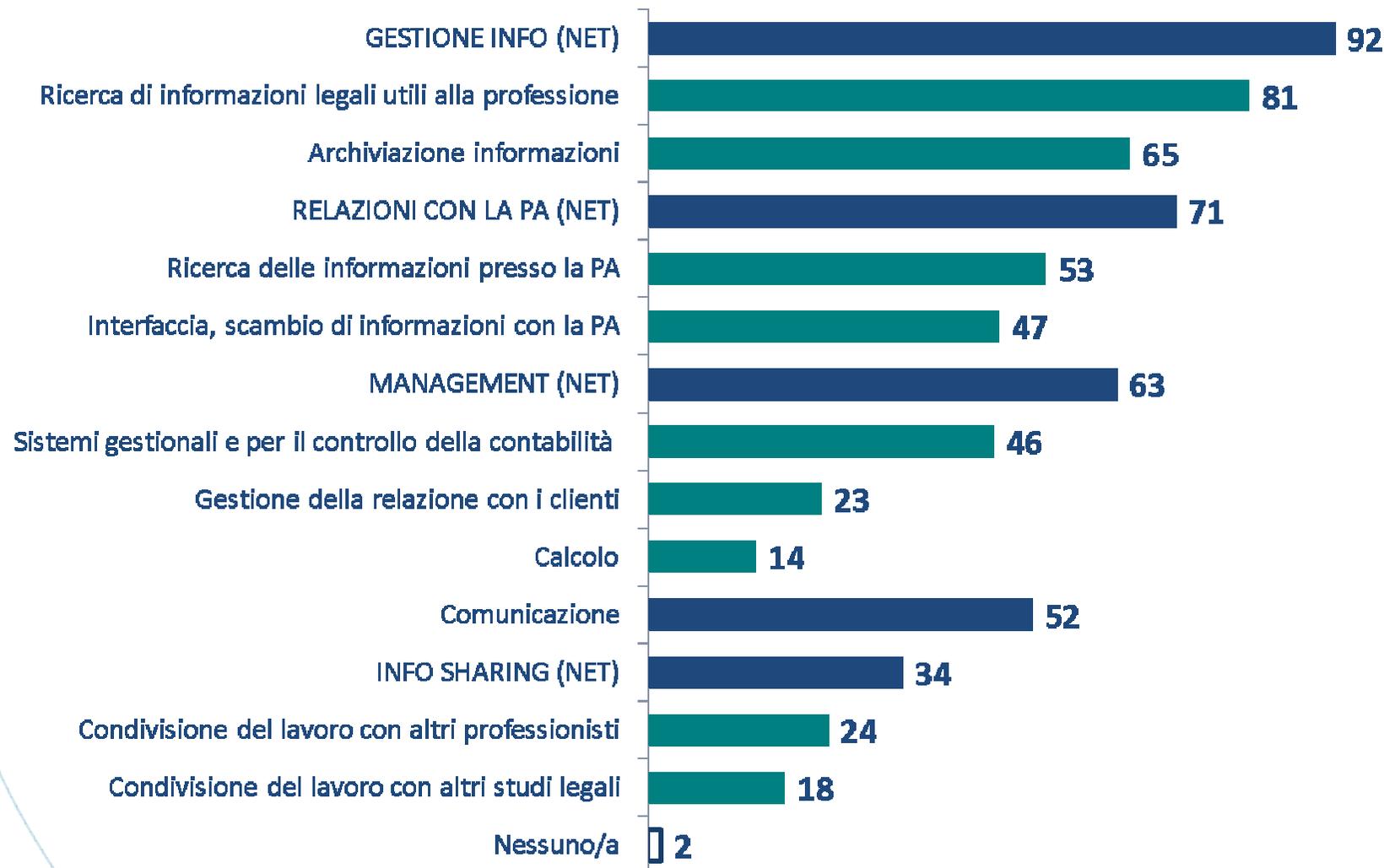
Ma quali sono i principali bisogni soddisfatti dall'ICT?

Prima di tutto la ricerca e l'archiviazione di informazioni

Secondari gli utilizzi più evoluti

Base: totale intervistati
valori %

Quali sono i principali bisogni di uno studio legale che potrebbero essere soddisfatti da tecnologia digitale e ICT? Esigenze di ...



Molto diffusi Internet, stampanti, scanner, fax e desktop Meno smartphone, reti di pc e server

Base: totale intervistati
valori %

Può ora indicarmi qual è la dotazione tecnologica del suo studio?

Più in particolare può indicarmi quali **HARDWARE** usa abitualmente per lo svolgimento della professione?



**Soddisfatti
della propria
situazione
professionale**

tot



**Non soddisfatti
della propria
situazione
professionale**

	Soddisfatti	tot	Non soddisfatti
Connessione Internet*	96	96	96
Stampanti, scanner, fax	95	93	92
Desktop, laptop	88	89	89
Smartphone, tablet	72	60	56
Reti di Pc	56	44	40
Server	50	38	34

connessione internet* (tot)

connessione (generica)	0,2
adsl	86
fibra ottica	9
tradizionale	2

	tot	Distretto Nord Ovest	Distretto Nord Est	Utilizzatori del PCT
Connessione Internet*	96	97	97	98
Stampanti, scanner fax	93	95	94	95
Desktop, laptop	89	87	87	87
Smartphone, tablet	60	64	66	69
Reti di Pc	44	50	51	53
Server	38	48	49	47



Windows, Office e la PEC i più diffusi tra gli studi legali, mentre solo una minoranza usa software per la professione legale, gestionali e contabili

E quali SOFTWARE/STRUMENTI/SERVIZI INFORMATICI?

base: totali intervistati – valori %	tot	Piccoli studi	Medi studi	Grandi studi
Windows, Office	93	93	94	90
Os sistema operativo di Macintosh	12	12	16	20
Linux	3	3	3	3
Software per PEC	77	76	80	72
Antivirus	72	72	73	57
Acrobat	65	64	70	77
Firewall- antimalware	51	50	56	58
Android	24	25	21	18
Chat	21	21	22	22
Servizi Cloud	20	19	24	31
Hot spot	14	13	18	20
Photoshop e simili	11	12	10	7

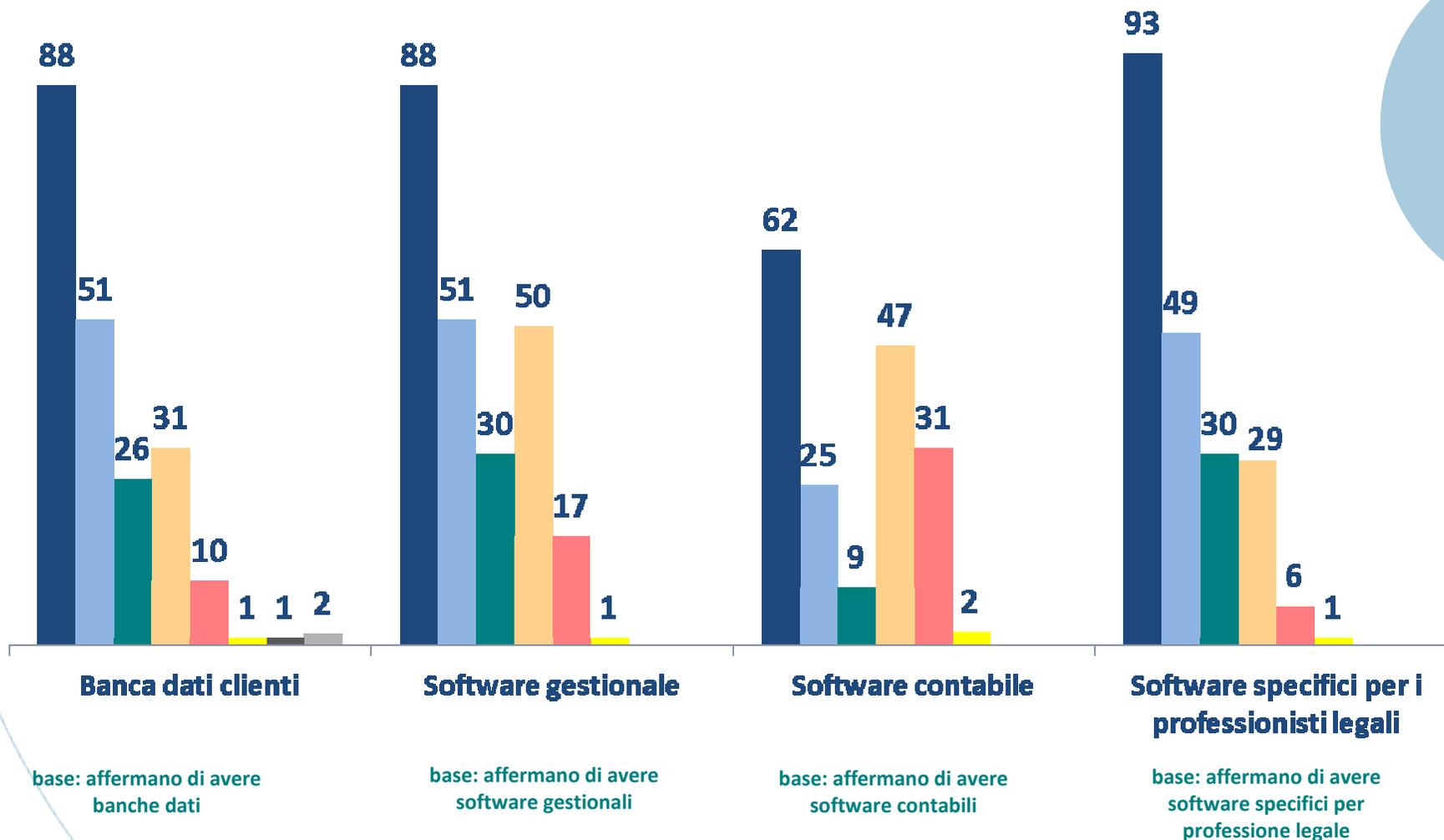
base: totali intervistati – valori %	tot	Piccoli studi	Medi studi	Grandi studi	Individualmente	Titolare studio	Studio legale associato	NO	NE	CENTRO	SUD	ISOLE
Software (gestionali, contabili, ecc.)	17	13	32	25	10	28	27	20	26	16	14	13
Tool software	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3

Sono gli avvocati intervistati a utilizzare più di tutti i software e le banche dati posseduti

valori %

Chi usa abitualmente nel suo studio il software che avete a disposizione?

■ Personalmente
 ■ Colleghi avvocati
 ■ Praticanti
 ■ Segreteria
 ■ Amministrazione
 ■ Tutti
 ■ Nessuno
 ■ Non indica

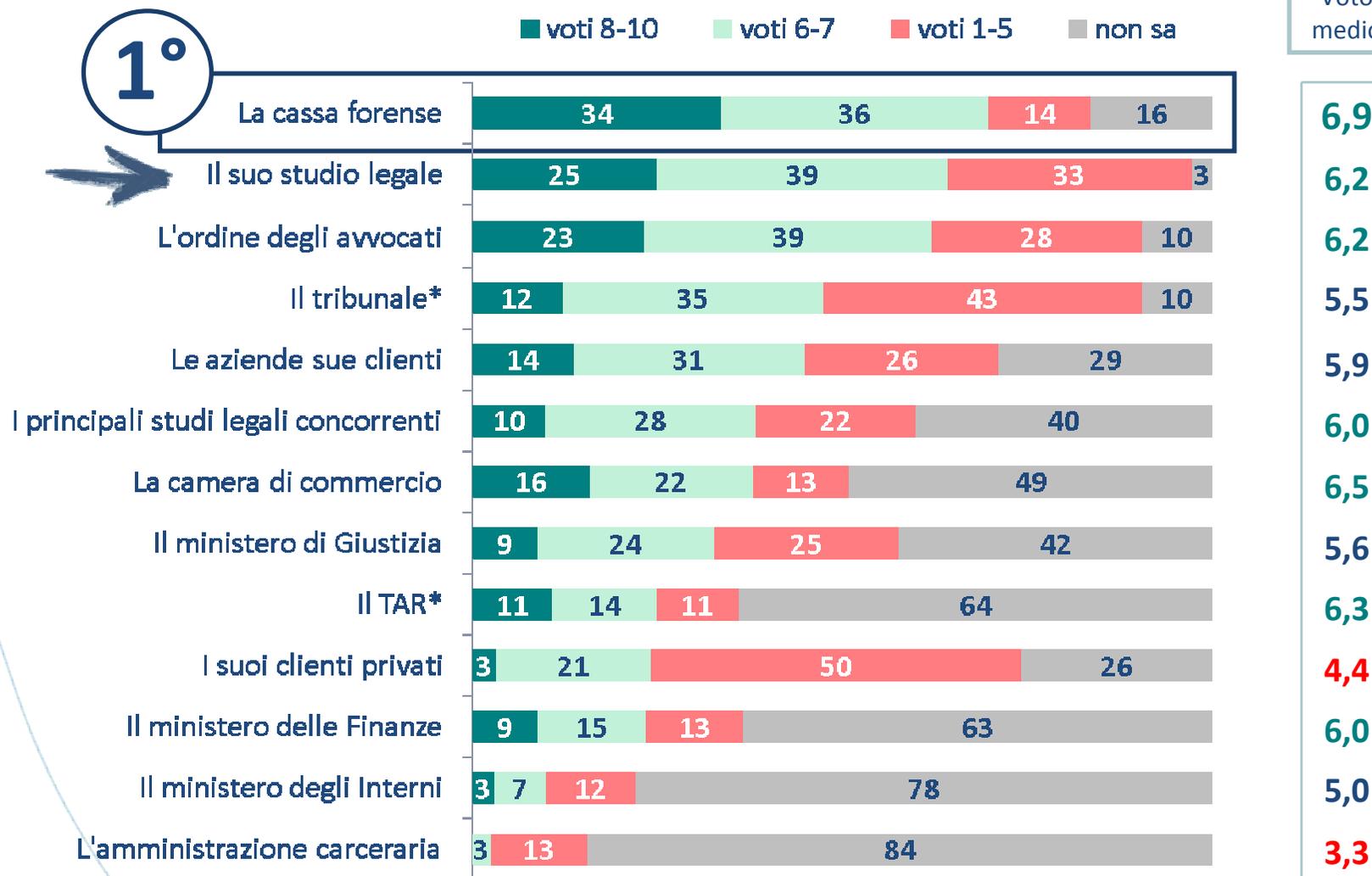


Stato attuale ed evoluzione

Il livello tecnologico dello studio legale nel quale si esercita è giudicato sufficiente, Cassa Forense la più evoluta

Base: totale intervistati

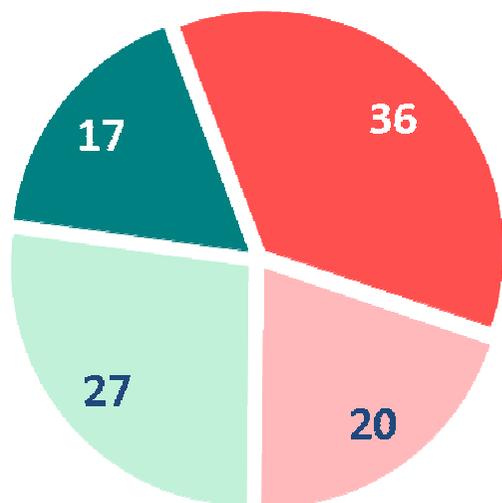
Vorrei ora che lei giudicasse il livello tecnologico del suo studio e di altri soggetti con cui si relaziona abitualmente, con una scala da 1 a 10, dove 1 significa che il soggetto è per nulla tecnologico e 10, al contrario, che è molto tecnologico.



* della zona in cui svolge la professione

Al fine di migliorare il livello tecnologico dello studio il 17% del campione ha acquistato di recente servizi ICT ed il 27% si è informato per farlo

Negli ultimi 12 mesi ha svolto delle attività volte ad individuare fornitori di servizi utili ad evolvere il livello tecnologico dello studio in cui lavora?



Base: totale intervistati
valori %

- No
- No ma ci ho pensato
- Si, mi sono informato ma non ho ancora deciso
- Si, ho acquistato nuovi servizi

No:
56%

Sì: 44%

	Esercitano la professione...							
	tot	Utilizzano il PCT	Individualmente	Titolare studio legale	Studio legale associato	Piccoli studi	Medi studi	Grandi studi
% Sì	44	52	40	60	44	42	51	39
Si, sono informato ma non ho ancora deciso	27	28	26	31	27	26	29	16
Si, ho acquisito nuovi servizi	17	24	14	29	17	16	22	23



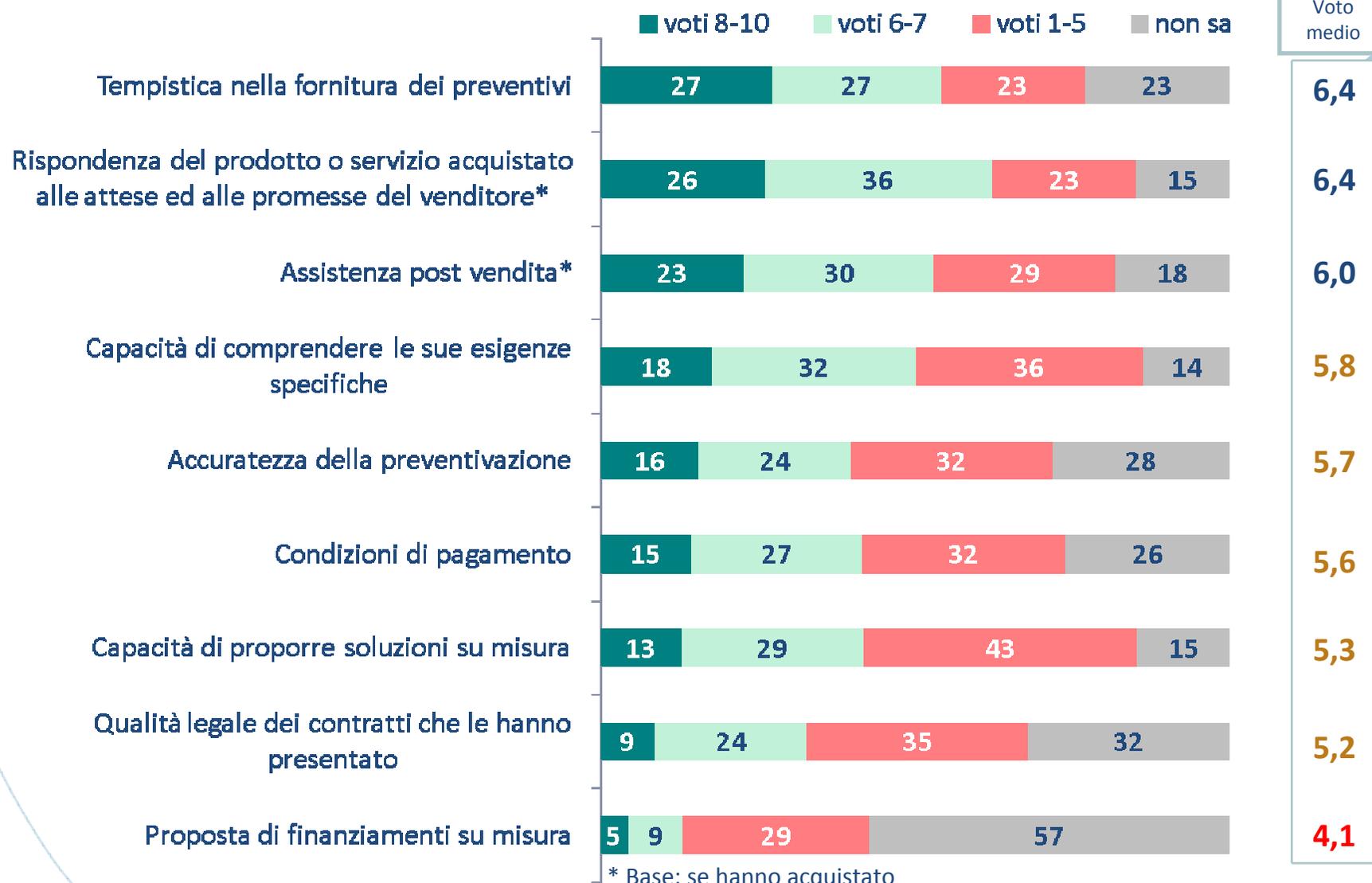
Valutazioni sufficienti solo per tempistica dei preventivi, rispondenza del prodotto a bisogni e attese, assistenza post vendita

Base: hanno cercato fornitori di servizi tecnologici

valori %

Come valuterebbe i fornitori che ha incontrato relativamente alle seguenti aree?

Mi risponda con un voto da 1 a 10 dove 1 è molto negativo e 10, al contrario, molto positivo



Vantaggi e barriere nell'utilizzo della tecnologia

Sezione 3

L'utilizzo dell'ICT è ostacolato da limiti di spesa e contesto di crisi, paura di complicazioni tecniche ma anche dall'età media elevata degli avvocati

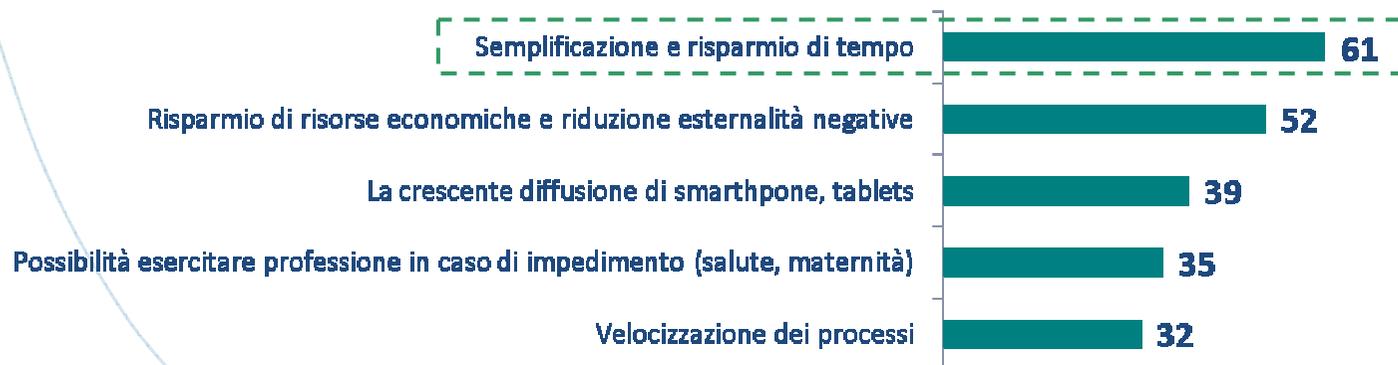
Quali sono le principali barriere all'utilizzo della tecnologia nella professione di avvocato sulla base della sua esperienza?



Base: totale intervistati
valori %

Mentre semplificazione, risparmio di tempo e risorse economiche, nonché riduzione di esternalità negative sono i principali facilitatori dell'ICT

E quali sono invece i vantaggi, gli aspetti positivi che possono facilitare molto l'adozione e l'utilizzo della tecnologia digitale sulla base della sua esperienza?

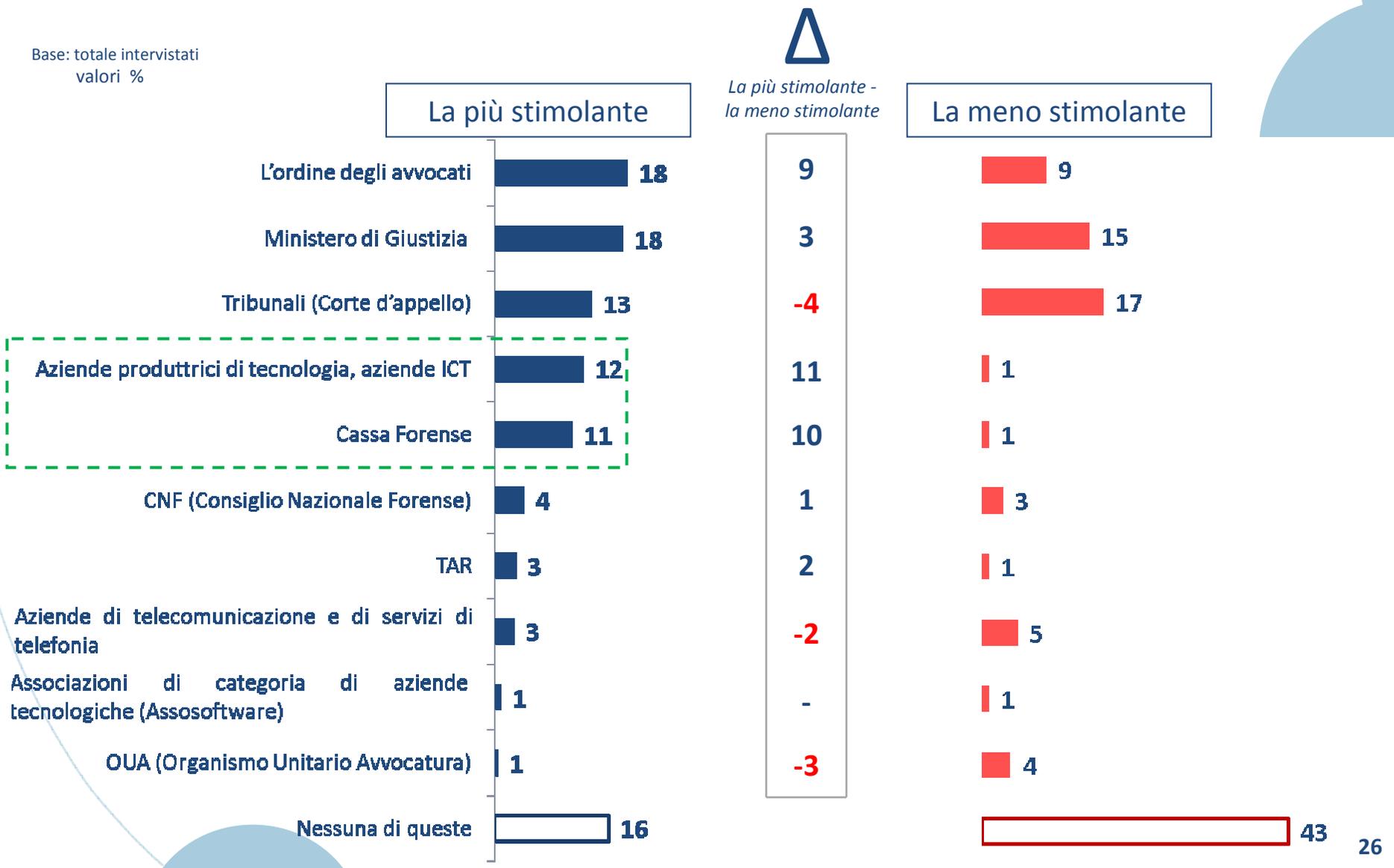




L'ordine degli avvocati e il Ministero della Giustizia sono le istituzioni che danno lo stimolo maggiore all'evoluzione tecnologica degli studi legali, i Tribunali appaiono più un elemento di freno che un facilitatore

Quale ritiene sia l'istituzione che sta dando il **MAGGIORE STIMOLO** all'evoluzione tecnologica degli studi legali?
E quale quella, se ce n'è una, che è **MENO ATTIVA NELLO STIMOLARE** l'evoluzione tecnologica degli studi legali?

Base: totale intervistati
valori %





Le strategie per favorire la digitalizzazione

- **Fluidità, personalizzazione e affidabilità** delle procedure

“un elemento fondamentale per una "buona accoglienza" dell'innovazione è che tutto funzioni. Questo anche in relazione alle Cancellerie e alla certezza del risultato quando si fanno gli invii” (SFW)

- **Costo contenuto** dell’investimento iniziale (ed eventualmente finanziamenti)

- Possibilità di **provarne i vantaggi**

“la cosa migliore è l'esperienza diretta: sperimentare che in effetti è tutto più semplice di quanto sembri e i vantaggi siano molti” (SFW)

- **Semplicità** di utilizzo

“descrivere i processi nel modo più semplice possibile, mostrare che l'utilizzo dello strumento non stravolge le abitudini e che i risultati che si ottengono sono migliori della gestione manuale” (SFW)

- **Supporto** da parte dei fornitori di software, anche nel **post vendita**

“avere un "santo a cui votarsi" in caso di problemi è fondamentale ” (SFW)

- **Formazione** e sensibilizzazione culturale

“incontri formativi di gruppo organizzati dal Tribunale” (SFW)

“è importante avere un approccio anche "educational" fornendo contenuti nell’ambito di convegni dedicati alla categoria, ad esempio è apprezzata la traduzione operativa degli obblighi normativi” (SFW)

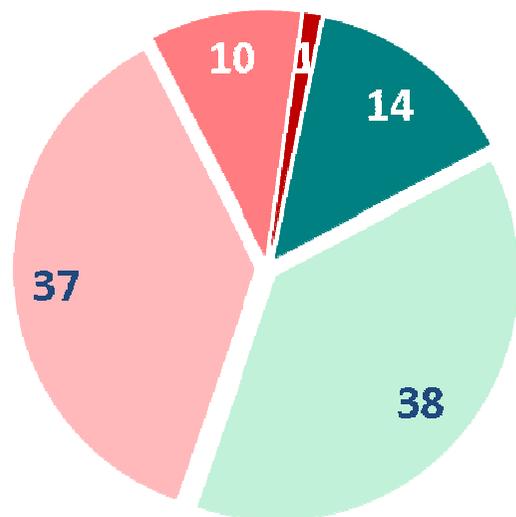
Il Processo Civile Telematico in Italia

Sezione 4

La maggioranza del campione dichiara un buon livello di conoscenza del PCT, specie nel Nord del Paese

Base: totale intervistati
valori %

Parliamo adesso del Processo Civile Telematico, il cui progetto di diffusione, come sa, è stato presentato dal Ministero di Giustizia. Lei conosce il progetto sul PCT ...



53%
buoni conoscitori tra gli avvocati **CIVILISTI***

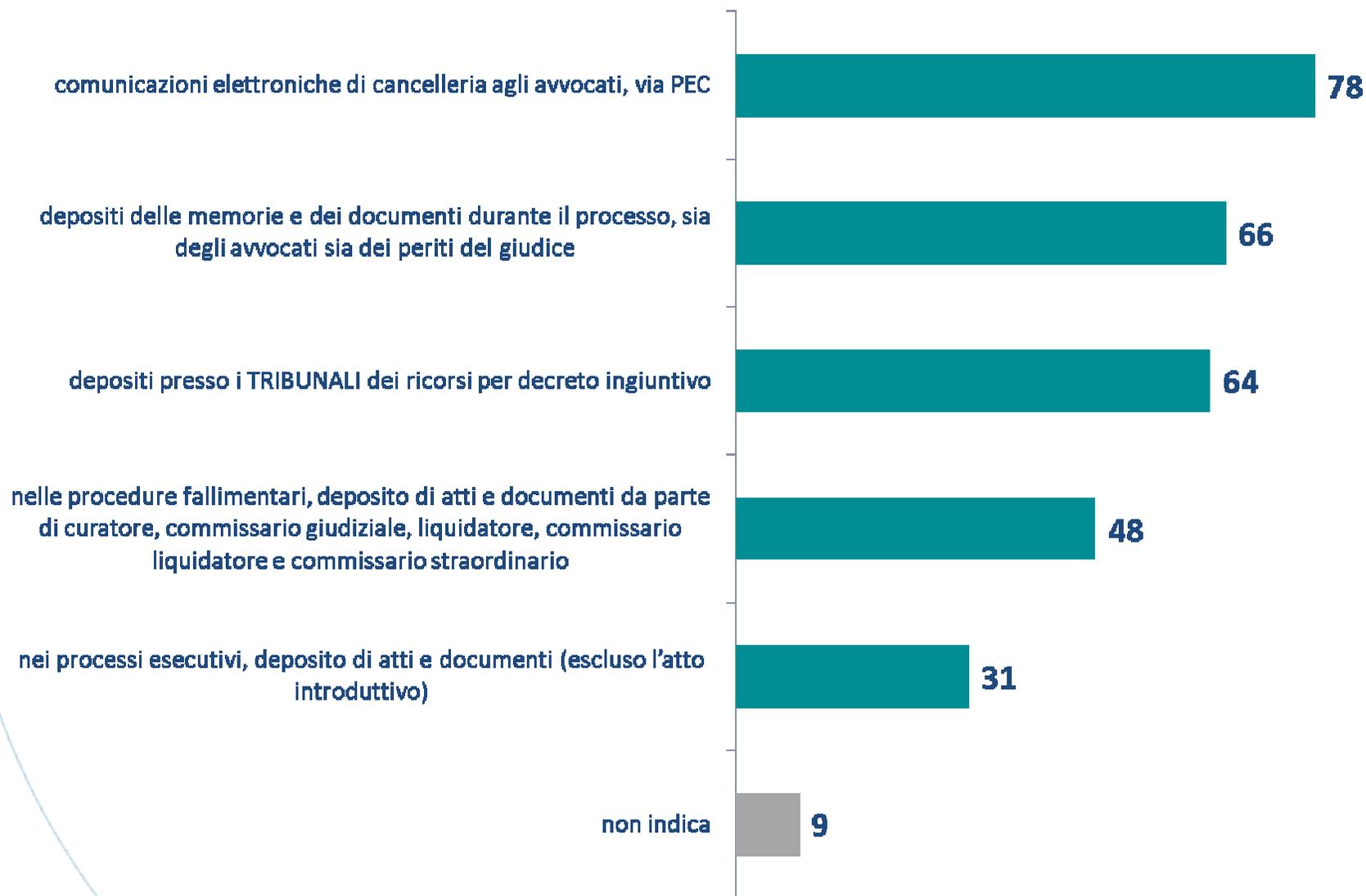
	tot	Distretto Nord Ovest	Distretto Nord Est	Distretto Centro	Distretto Sud	Distretto Isole	Grandi studi	Over 65
Buoni conoscitori	52	60	57	51	48	44	41	35

*Civilisti: studi legali dove gran parte del fatturato deriva dal diritto civile commerciale e civile di famiglia

Quali sono i servizi telematici ritenuti obbligatori entro il prossimo 30 giugno?

Base: conoscono bene, discretamente o superficialmente il PCT
valori %

Quali tra i seguenti servizi telematici sono oggi obbligatori o lo diventeranno entro il 30/06/2014?

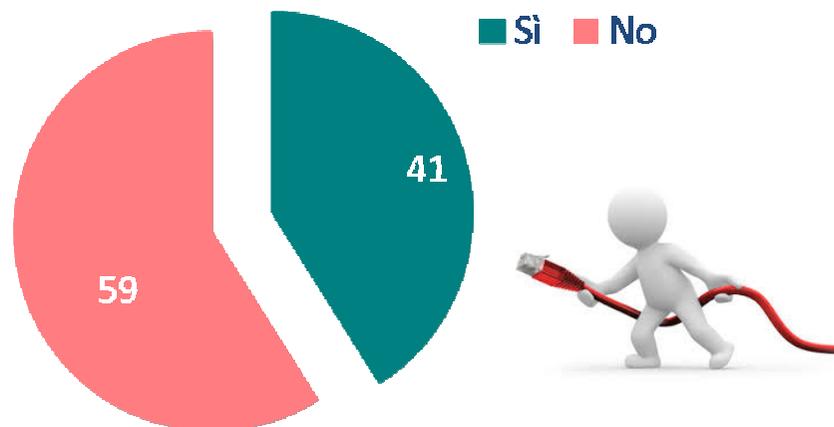


Il 41% del campione dichiara di aver utilizzato almeno una volta il PCT

Lei ha mai utilizzato direttamente un PCT (Processo Civile Telematico)?

Base: totale intervistati
valori %

Nota: Per UTILIZZO del PCT si intende anche la consultazione dei registri di cancelleria via Polis Web



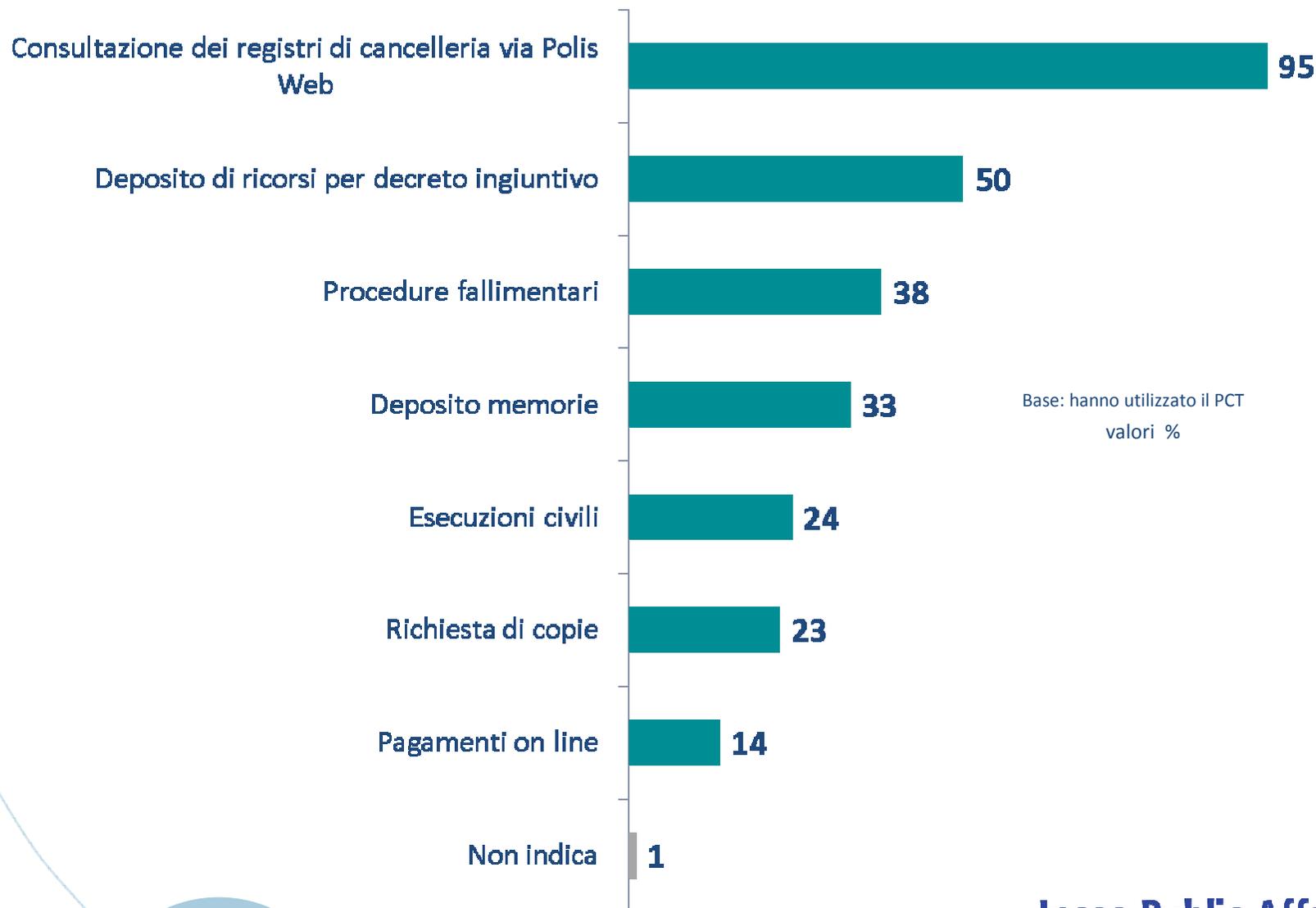
	Esercitano la professione...								
	Distretto Nord Ovest	Distretto Nord Est	Distretto Centro	Distretto Sud	Distretto Isole	Individualmente	Titolare studio legale	Studio legale associato	Hanno clienti all'estero
Utilizzatori	60	53	40	27	22	36	47	49	49

	Fatturato annuo					ICT è un costo
	da 1 a 18.500 euro	da 18.501 a 45.000 euro	da 45.001 a 90.000 euro	da 90.001 a 250.000 euro	Più di 250.000 euro	
Utilizzatori	28	40	49	59	57	26



La consultazione dei registri di cancelleria utilizzata quasi da tutti, il deposito di ricorsi per decreto ingiuntivo, procedure fallimentari e memorie i servizi telematici più utilizzati

Quali servizi telematici (PCT) utilizza/ha utilizzato?



La percezione della diffusione del PCT

In una scala da 1 a 10, qual è secondo lei il livello di diffusione del PCT?

Base: conoscono bene, discretamente o superficialmente il PCT
valori %

La percezione degli avvocati è che il PCT sia poco diffuso in Italia

■ voti 8-10 ■ voti 6-7 ■ voti 1-5 ■ non sa

Voto medio

In Italia



4,4

Nella sua zona



4,6

Mentre si ritiene sia un poco più diffuso nella propria zona di residenza, seppur con valori ancora insufficienti

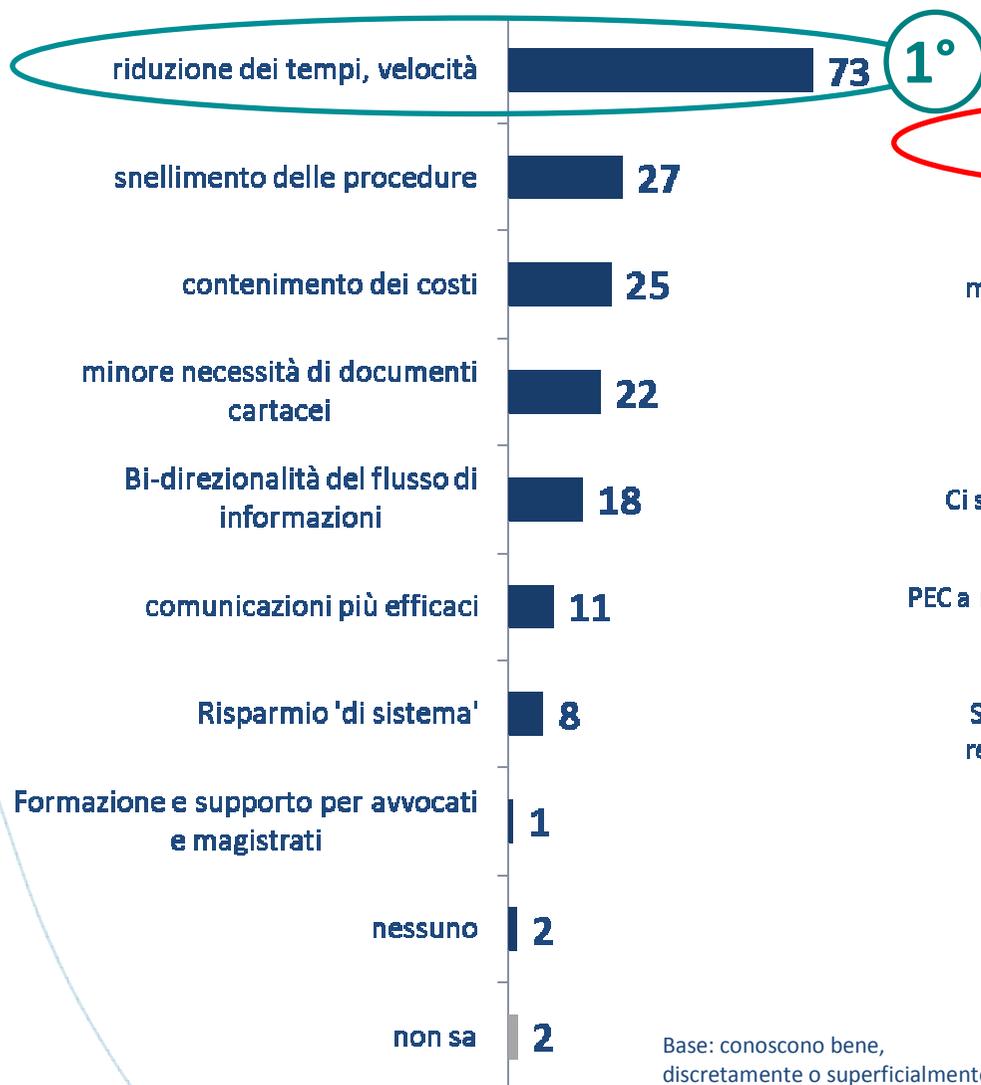
Vantaggi e ambiti di applicazione del PCT

Sezione 5



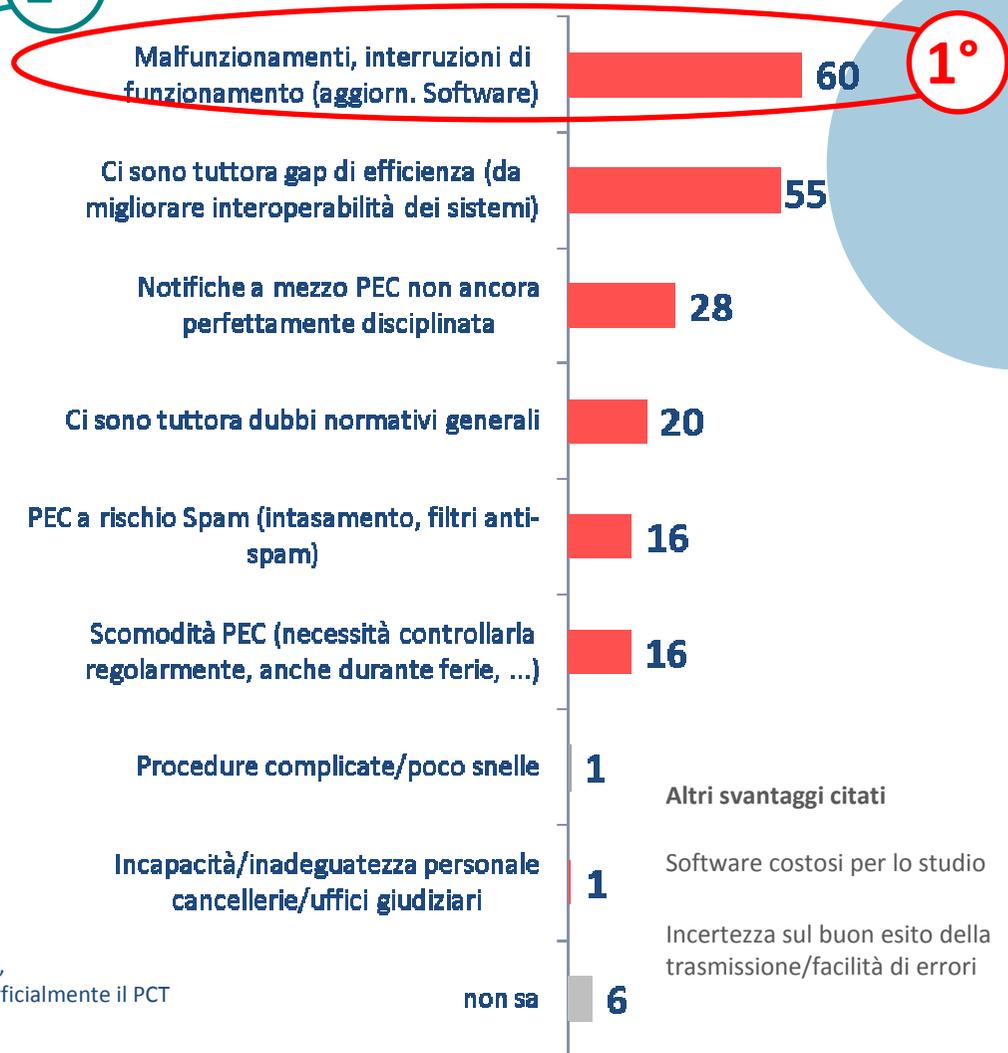
I vantaggi maggiori sono la velocità, il risparmio di tempo e lo snellimento delle procedure, mentre i malfunzionamenti sono il rischio più avvertito

Quali sono secondo lei i principali **VANTAGGI** del PCT?



Base: conoscono bene, discretamente o superficialmente il PCT
valori %

E quali i principali **SVANTAGGI**?



Il contenzioso civile è l'ambito più adatto per applicare il PCT

Quali sono gli ambiti più adatti secondo lei al PCT? Indichi in ordine il 1°, il 2° e il 3°



Base: conoscono bene, discretamente o superficialmente il PCT

valori %

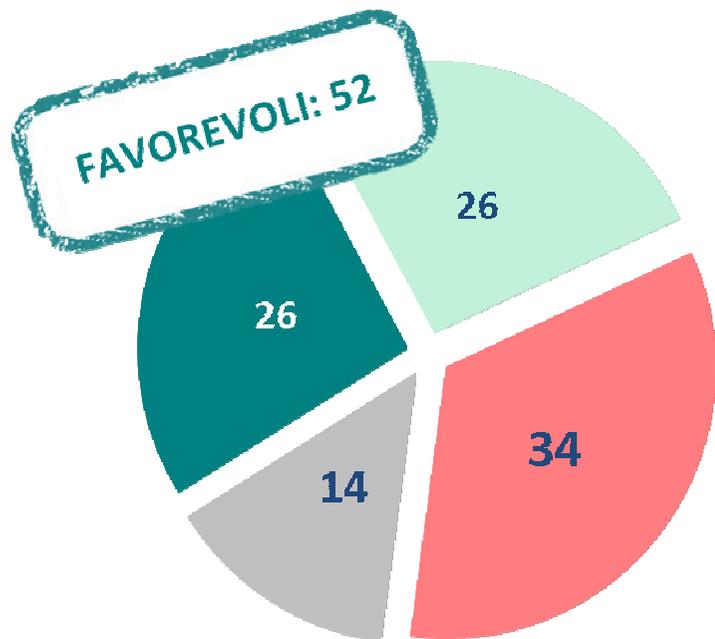




Poco più della metà del campione è favorevole alle udienze in videoconferenza, solo un terzo i contrari

Lei è favorevole alla videoconferenza per trattare le udienze?

Base: totale intervistati
valori %



- sempre favorevole
- favorevole escluse le udienze di discussione
- contrario
- non sa



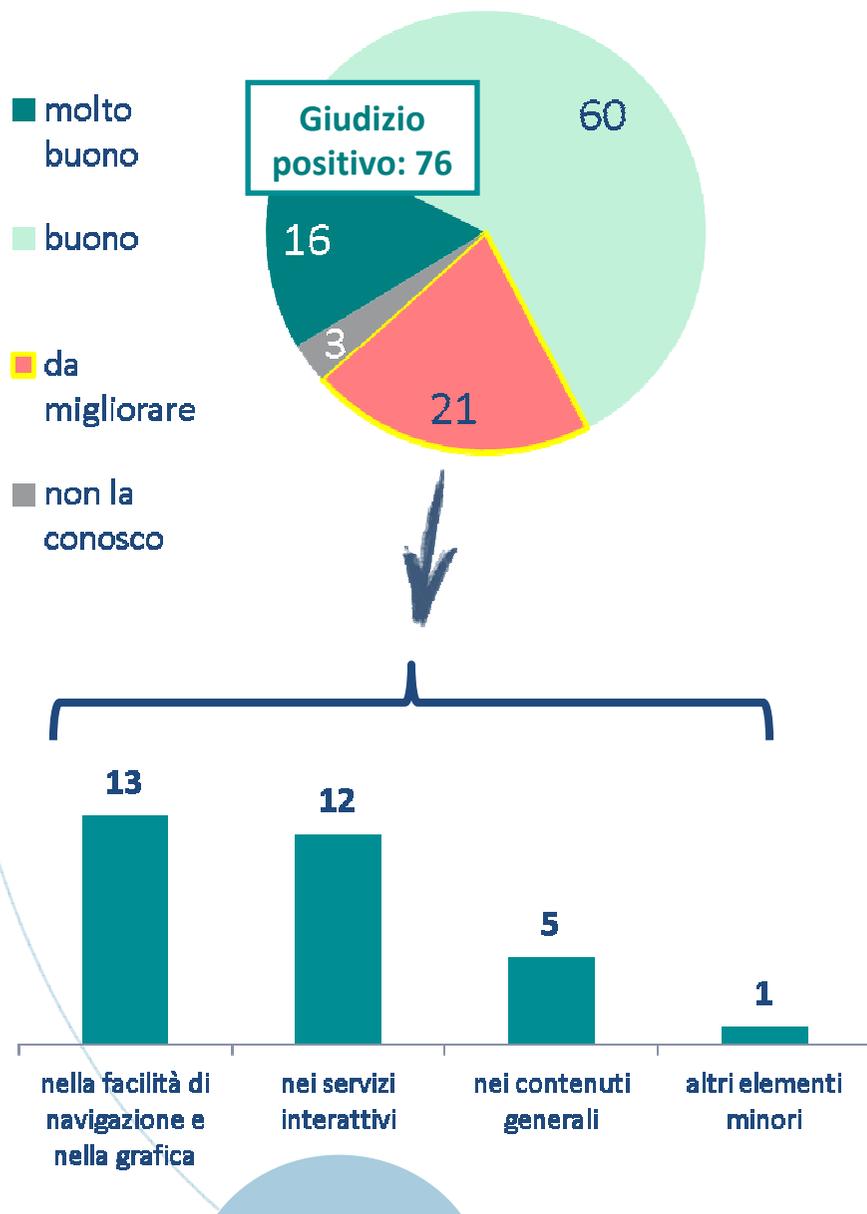
Servizi e profilo del portale web di Cassa Forense

Sezione 6

Il giudizio sul portale web Cassa Forense è certamente positivo, anche se ci sono margini di miglioramento

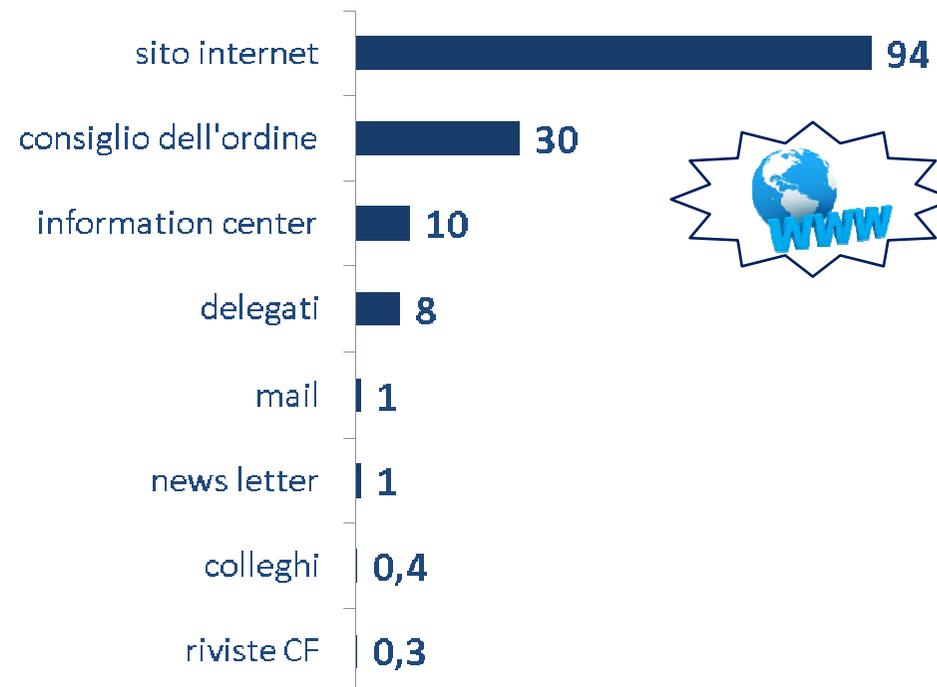
Base: totale intervistati
valori %

Che giudizio dà del portale web di Cassa Forense?



La fonte principale tramite cui si ricercano informazioni sui servizi di Cassa Forense è il sito web

Come acquisisce informazioni sulle prestazioni e sui servizi offerti da Cassa Forense?



Key Points



Il rapporto tra avvocati italiani e tecnologia appare in evoluzione e con buone prospettive di sviluppo.

La categoria è allineata alla situazione del Paese, che vive una crisi profonda. La netta maggioranza del campione giudica infatti negativamente la situazione economica del territorio in cui vive (72%). Insoddisfazione che, seppur con minore intensità (65%), riguarda anche l'andamento della propria attività professionale.

Si rileva una coscienza diffusa dei limiti attuali della professione legale, dato che la quasi totalità degli intervistati pensa che essa debba essere un poco migliorata e modernizzata, e addirittura il 68% crede abbia bisogno di una riforma profonda.

Ben il 68% degli intervistati ritiene l'ICT un investimento. Tali numeri sono destinati a crescere dato che il 61% stima un aumento degli investimenti in tecnologia per i prossimi anni. Ma quali sono i principali bisogni soddisfatti dall'ICT? Prima di tutto la ricerca e l'archiviazione di informazioni, seguono la ricerca di informazioni presso la PA e l'interscambio con essa, ma anche la comunicazione con clienti, fornitori, dipendenti.

E quali le barriere? L'utilizzo dell'ICT è ostacolato da limiti di spesa e dal contesto di crisi, ma conta anche la paura di complicazioni tecniche e l'età media elevata degli avvocati. Al contrario, semplificazione e risparmio di tempo e di risorse economiche nonché riduzione di esternalità negative sono i principali vantaggi offerti da tale infrastruttura.

La maggioranza degli avvocati dichiara un buon livello di conoscenza del PCT, specie nel Nord del Paese, mentre il 37% lo conosce solo superficialmente. Ben il 72% esprime un giudizio positivo su tale innovazione, mentre chi lo ha già utilizzato in prima persona almeno una volta è il 41%. Tra i servizi telematici la consultazione dei registri di cancelleria e il deposito di ricorsi per decreto ingiuntivo sono quelli più utilizzati.

I vantaggi principali che assicura sono la velocità, il risparmio di tempo e lo snellimento delle procedure, mentre il rischio di malfunzionamenti è il pericolo più temuto. La percezione degli avvocati è che esso sia poco diffuso in Italia, mentre si ritiene che sia un poco più diffuso nella propria zona di residenza, seppur con numeri ancora insufficienti.