



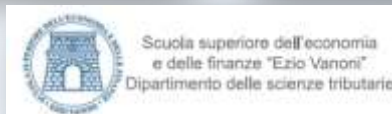
OPEN DATA

*cooperazione tra pubblico e privato per una fiscalità
più trasparente verso imprese e cittadini
e nuove opportunità per l'economia digitale*

Un approccio olistico per gli Open Data

Teresa Alvaro
Direttore Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Roma, 12 febbraio 2014



Semplificare per crescere

Condivisione

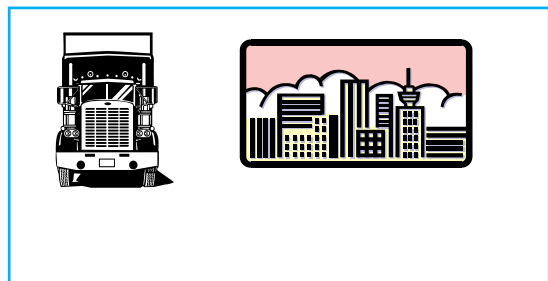
Fruibilità

Trasparenza pubblicità imparzialità
onice
Informazione
Incertezza

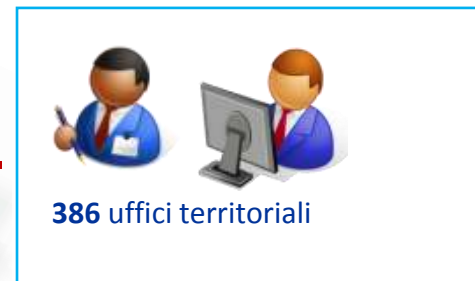
Fare gioco di squadra convergenza, integrazione, riuso

- *Sviluppare infrastrutture immateriali* implica investimenti contenuti e la possibilità di cogliere nel brevissimo periodo notevoli benefici.
- Condividere processi informatici standardizzati facilita la diffusione delle conoscenze sulle **regole** (drastica riduzione dei costi di transazione derivanti dall'”incertezza” procedurale) e sulle **opportunità** aperte e stimola l'investimento in innovazione.

AIDA: qualche dato sui dati



600.000 dichiaranti (INTRA/EXTRA U.E)
500.000 Codici EORI censiti

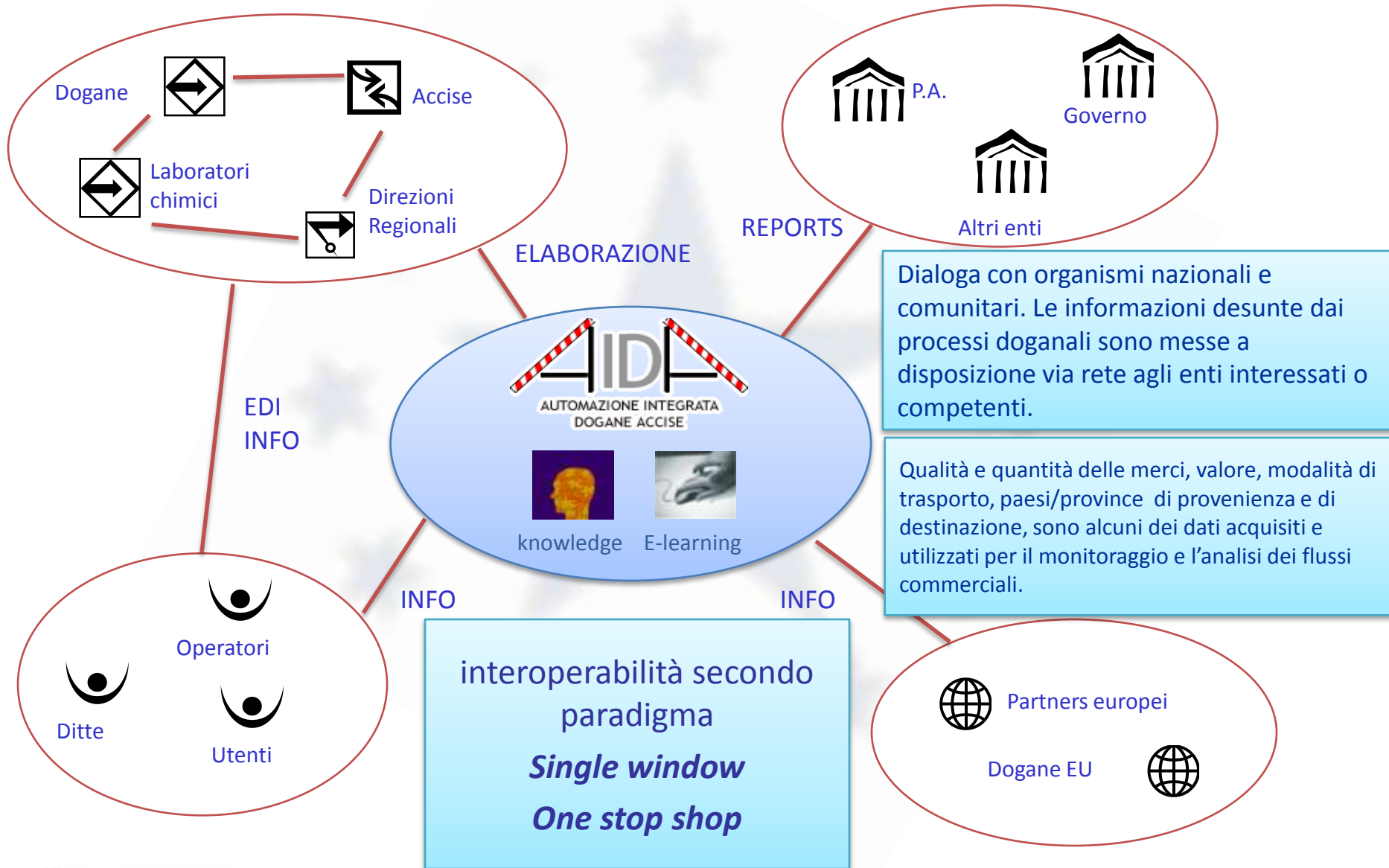


Gestisce in **tempo reale**:

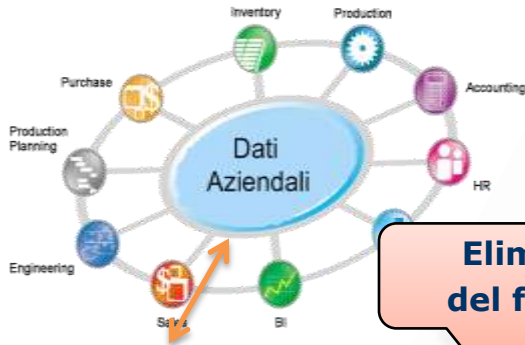
- 16.000.000 Dichiarazioni doganali
- 48.000.000 Dichiarazioni INTRA
- Totalità Manifesti di carico navi aerei
- Dichiarazioni settore ACCISE (prodotti energetici e alcolici)
- Istanze di tutela dei diritti di proprietà intellettuale (FALSTAFF)

Offre un servizio di sdoganamento on-line in cui è integrata la gestione automatizzata del rischio

Dati da processi di servizio digitalizzati



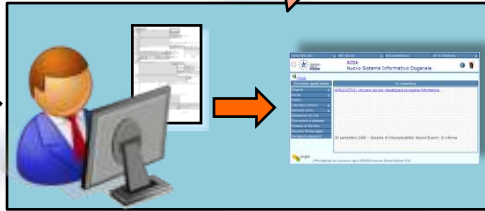
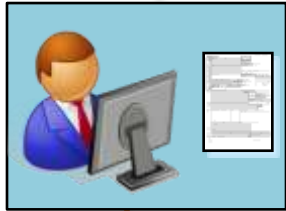
Valore aggiunto per le imprese dell'approccio *full digital*



Eliminazione del front-office

AIDA ti guida

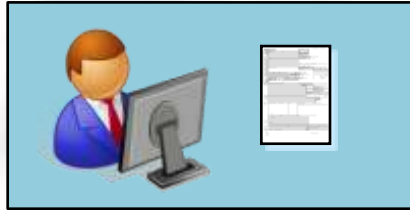
AIDA ti corregge



Fruibilità dei servizi telematici

Come fare per:

- assistenza on line
- elearning
- ambiente di addestramento



NO

- ✓ **Miglioramento della compliance**
- ✓ **Riduzione del contenzioso**



**Rilevazione fabbisogni
Misurazione efficacia**

Contatti Assistenza

- E-mail
- Prenotazione di chiamata
- Sollecito di intervento
- Numero Verde

Rete di assistenza alle imprese

Aggiornamento del sistema della conoscenza



Fruibilità dei dati : il portale per l'interoperabilità

**COMPLETA TRACCIABILITA'
PER OGNI OPERAZIONE DI IMPORT/EXPORT/TRANSITO**

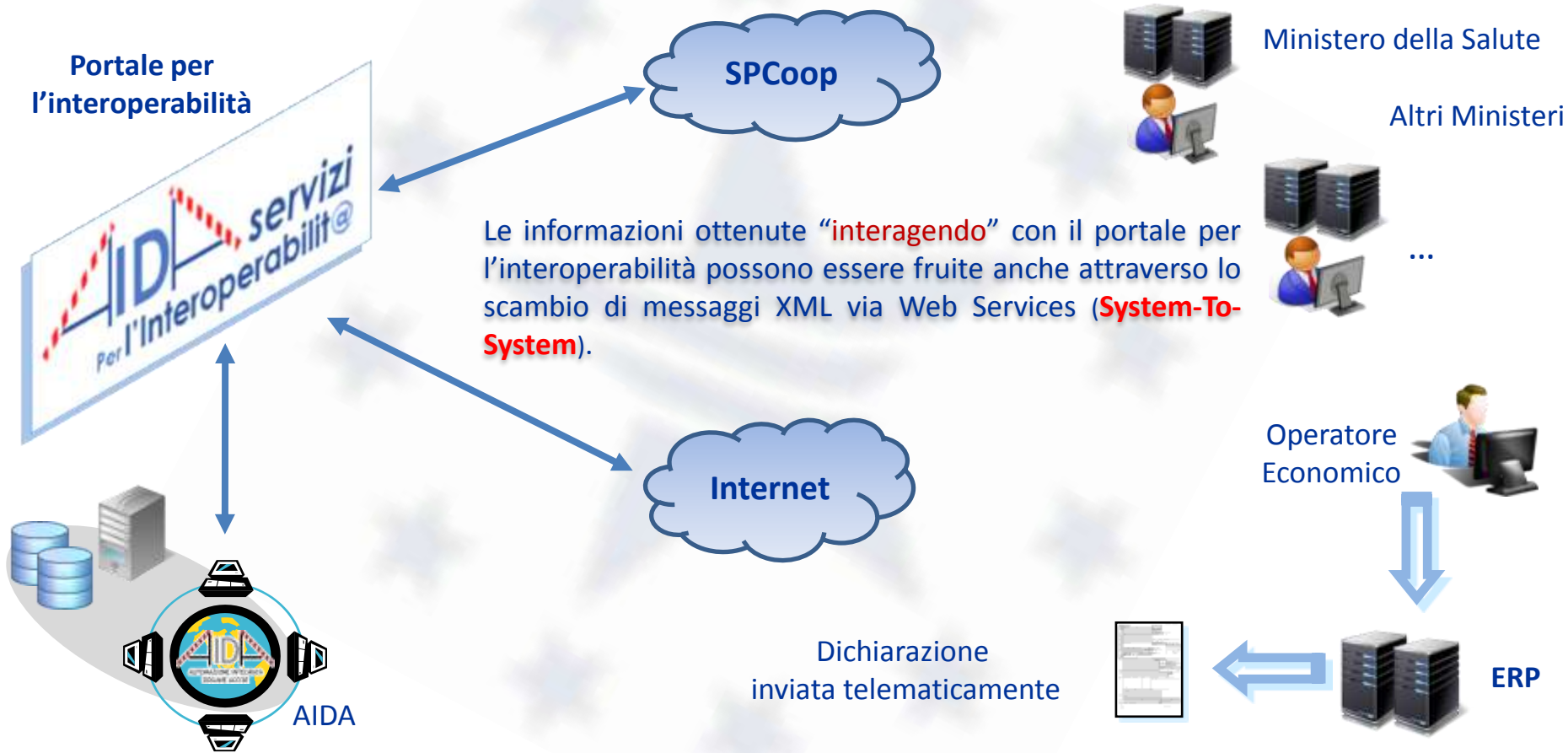
Consultazione real time dello stato della dichiarazione doganale:

- Timestamp di registrazione/accettazione, svincolo
- Eventuali rettifiche
- **Stato dei controlli in capo alle altre amministrazioni :**
 - numero di richiesta e/o del numero di certificati/nulla osta
 - l'elenco degli stati da esso assunti, con timestamp relativo
- Prospetto di svincolo;
- Indicazione del visto uscire.

**Non più necessario allegare copia cartacea per i certificati/nulla osta automatizzati (fino a 68 rilasciati da 18 amministrazioni) nell'ambito dello Sportello Unico Doganale
Il fascicolo della dichiarazione si compone nel **Cloud della PA****

Single Window + OneStopShop = portale per l'interoperabilità tra amministrazioni e con gli operatori

<https://aidaservizi.agenziadogane.it>



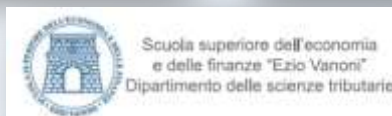
Integrazione dei **sistemi gestionali (ERP)** degli operatori con il sistema doganale per ridurre costi e tempi di interazione.



Grazie per l'attenzione!

Teresa Alvaro

dogane.technologie@agenziadogane.it



www.agenziadoganemonopoli.gov.it