

## Formula ERP Meeting

La nuova versione di Sage ERP X3, la 6 con le novità e i miglioramenti; domande concrete sulla gestione delle attività quotidiane dell'azienda; approfondimenti su settori merceologici quali la produzione manifatturiera e il consumer goods; la pianificazione e il controllo per assicurarsi che tutto in azienda funzioni.

Di questo si parla durante Formula ERP Meeting.

L'evento, che Formula ha proposto in 5 tappe, ha avuto 330 iscritti, per un totale di 245 partecipanti per oltre 150 aziende.

I temi dell'agenda trovano il più efficace riscontro nelle parole dei testimonial delle giornate: clienti che raccontano i perché della loro scelta di Sage ERP X3 e incuriosiscono e interessano la platea concretizzando nella pratica l'uso di Sage ERP X3.

### Internazionali ma italiani

A Torino ha parlato Paolo Rossi Odello, Amministratore Delegato di Theolab, uno dei maggiori laboratori indipendenti d'Italia.

I criteri di scelta che Theolab ha adottato erano la propensione internazionale dell'ERP e, contemporaneamente, la capacità di mantenere un'impronta italiana molto forte.

Sage ERP X3 è così.



Paolo Rossi Odello – Amministratore Delegato – Theolab SPA

Altri competitor internazionali gestiscono la contabilità all'inglese o all'americana ma se siamo in Italia questo non aiuta. Il punto di forza emerso per Sage ERP X3 è che Formula in Italia dedica molte risorse alla ricerca e sviluppo. Questo è fondamentale per il costante adeguamento normativo.

Altro punto importante per Rossi Odello è l'approccio veramente modulare sia del software che del progetto.

Questo è veramente caratterizzante del lavoro di Formula, che ha sempre realizzato soluzioni modulari davvero.

### Una nuova cultura aziendale

A Padova parla Alessandro Chinellato, CIO di Unifarco, S.p.A. che riunisce oltre 200 soci farmacisti e le cui preparazioni si trovano esclusivamente nelle farmacie. Per Unifarco, all'introduzione di Sage ERP X3 è seguita una nuova cultura aziendale. L'obiettivo, raggiunto, era garantire che tutti gli operatori accedessero a un dato certificato, sempre consistente e aggiornato costantemente.

### Velocità di scelta e implementazione

Il 18 ottobre, a Roma, l'ospite è stato InfoCert, società leader nella gestione documentale. Maurizio Scotti di Succio, Responsabile Amministrazione e Finanza di InfoCert racconta che due fattori critici di successo per la scelta di Sage ERP X3 sono stati la velocità di scelta e di implementazione. In 3 mesi InfoCert era operativa su Sage ERP X3. L'implementazione ha riguardato ciclo attivo, ciclo passivo, contabilità generale e cespiti. L'integrazione importante è stata con il portale di e-commerce che genera oltre 200.00 fatture all'anno.

### I sistemi informativi al servizio del business

Con Deborah Group, leader nel settore della cosmesi, a Milano, si è data una referenza importante all'offerta Formula CPG, basata su Sage ERP X3. Il sistema si è dimostrato al servizio del business. Tra gli obiettivi raggiunti, il miglioramento sensibile della posizione finanziaria dell'azienda, del servizio clienti, più tempestivo ed efficace, ed un aumento significativo della velocità di supporto alla forza vendita.

Anche Davines opera nella cosmesi. Con 4 filiali all'estero ed una produzione localizzata in Italia, ha scelto Sage ERP X3 ottenendo una migliore pianificazione dei livelli di stock, un migliore servizio ai clienti, la rintracciabilità completa sia dei prodotti che delle materie prime. Inoltre, gli utenti sono autonomi ed il sistema aiuta veramente le persone nel lavoro quotidiano.

### Su Formula

La storia e la solidità dell'azienda Formula sono emerse dai dati concreti proposti in apertura all'evento. Tra gli altri il fatturato 2010 di oltre 30 milioni di euro ed un utile

netto del 9%. Questi dati economici, la relazione strategica con Sage, terzo produttore mondiale di ERP (fonte Gartner 2009), l'esperienza storica di Formula, l'investimento costante in Italia su ricerca e sviluppo, sono temi che parlano di una cultura di continuità e di vera partnership con i clienti.



### Cosa vuol dire Mid Market?

Iuris Cella, Offering Manager di Sage ERP X3, riflette su come si caratterizzano le aziende del mid market e di cosa abbiano bisogno dal punto di vista dei sistemi informativi. Sono aziende complesse come i grandi gruppi ma non hanno risorse enormi da investire nell'IT. Hanno bisogno di sistemi informativi che aiutino il lavoro ma che siano pronti velocemente senza dedicare troppe risorse ai progetti di implementazione. Inoltre, le aziende del mid-market possono crescere velocemente e acquisire una propensione internazionale. I sistemi IT devono essere già pronti all'internazionale pur restando molto specifici per la dimensione legislativa e normativa italiana.

Sage ERP X3 è pensato apposta per questa fascia di mercato, non viene semplicemente adeguato ad essa. Le referenze mondiali del prodotto sono molto forti e l'investimento italiano è molto specifico. La nuova versione 6 introduce quasi 1000 nuove funzionalità.

### Come lavora Sage ERP X3?

Più che parlarne è meglio vedere alcune di queste funzionalità, così la parola passa a Mario Pasquale, responsabile della prevendita, che mostra alcune prove pratiche di ergonomia di Sage ERP X3. Sempre per restare sul concreto, si pongono alcune domande molto pratiche che hanno immediato riscontro di interesse nella platea.

*Devo fare il reporting per la casa madre USA? Sto per incorporare nell'ERP un paio di piccole società abituate ad*

*una semplice contabilità generale? Devo attivare una contabilità IAS? Siamo una società con moltissimi piccoli clienti e voglio tenere il partitario fuori dalla CO.GE.? Devo fare una contabilità gestionale a costi standard e varianze? Devo fare l'unbundling per una authority (banca, assicurazione )?*

Tutto questo, mostra in pratica Mario Pasquale con una demo *live*, si gestisce in modo semplice con Sage ERP X3. Il meccanismo di disegno dei processi, avvicinato ulteriormente all'operatività, aiuta l'utente che diventa autonomo. Architettura contabile, nuove funzioni e nuove tecnologie sono il cuore di Sage ERP X3.

### 1000 nuove funzionalità, davvero!

Tra queste possiamo citare il multi piano dei conti per singola funzionalità, l'opzione multi legislazione, i budget operativi, le campagne di solleciti.

Inoltre, relativamente alle estensioni, va citato l'accordo con Preactor, leader nel mondo della schedulazione e pianificazione della produzione, il document management e l'integrazione del modulo di logistica avanzata.

### NonsoloERP: la pianificazione e il controllo in azienda

Con l'intervento di Enea Borgioli, Offering Manager FRP, si compie un percorso nelle tematiche aziendali che va oltre i processi e le attività gestite con l'ERP. Anche l'interlocutore è diverso. Il CFO (Chief Financial Officer) ha un ruolo sempre più centrale di guida aziendale. Tra i temi che gestisce è senz'altro il controllo di gestione.

Pianificazione, budget, forecast, analisi della produzione e degli scostamenti rispetto a quanto pianificato, pianificazione operativa, simulazioni, indicatori di performance, controllo sulle vendite, marginalità, ribaltamenti. Tutto questo è controllo di gestione.



Formula FRP Planning, strumento sviluppato da Formula e dedicato alla pianificazione e controllo, è lo strumento per fare comodamente tutto questo. E' un prodotto Formula. L'azienda, dunque, mantiene ed estende le sue capacità anche come produttore di software.

### **Approfondimenti: settore manifatturiero e Consumer Goods**

Due sono i settori merceologici su cui è stato fatto un approfondimento durante i Formula ERP Meeting: il settore manifatturiero ed il consumer goods.

Per il manifatturiero la tematica è quella del *lean thinking*, argomento relativo ad una produzione industriale meno complessa, più flessibile, realizzata con maggiore qualità.

Il concetto della produzione *just in time* e della riduzione degli sprechi (materie prime, tempi morti, giacenze magazzino) è una vera e propria filosofia di produzione.

La racconta Isa Ferrari, responsabile della prevendita di Formula, che, con una serie di esempi concreti, mostra come Sage ERP X3 contribuisca ad una gestione veramente *lean* della produzione aziendale.

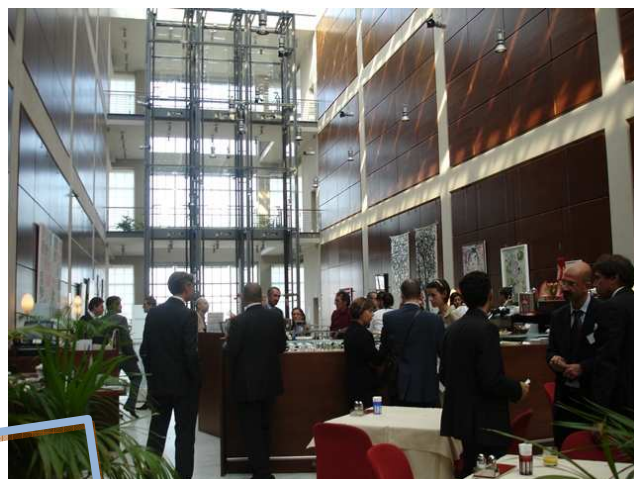
Altre specificità ed altre competenze sono quelle richieste dal settore del Consumer Packaged Goods.

Il mercato dei beni di largo consumo si caratterizza per politiche commerciali complesse che vanno pianificate con chiarezza, per processi operativi onerosi ed anche rischiosi che vanno eseguiti con precisione e per la necessità di misurare performance e trade spending.

*Che marginalità sto ottenendo sulle diverse linee prodotte nei gruppi della Grande Distribuzione e nel Normal Trade? Come posso misurare l'utilizzo della leva promozionale e migliorarne l'efficacia? Posso ridurre i tempi di evasione degli ordini e migliorare il livello di servizio ai clienti?*

Queste le domande poste da Maurizio Cardillo, responsabile CPG per Formula, che hanno coinvolto chi nella platea dell'evento lavora nel settore dei beni di largo consumo.

L'esperienza e la competenza di Formula su questo settore non sono una novità. Formula ha lavorato per sviluppare un'offerta specifica su questo ambito, recependo *best practice* e investendo in ricerca e sviluppo.



'Noi con Formula stiamo benissimo. Ha tempi di risposta velocissimi e qualità del software'.  
*Luca Gascone, Denso Thermal Systems SPA*

'Siamo clienti di Formula dal 1986. Questo dato parla da solo. Prodotti adeguati, persone competenti e disponibili, risposte tempestive: un approccio molto buono'.  
*Patrizia Bussolari, CoopAdriatica*

'Sappiamo che Formula e Sage propongono un vero piano di sviluppo su Sage ERP X3. Questo è fondamentale. Inoltre vediamo che l'utente è al centro. Le novità presentate sono focalizzate veramente sull'end user, integrando le funzionalità web e mobile per facilitarne l'utilizzo. In Davines con Sage ERP X3, che abbiamo dal 2010, gestiamo anche tre delle nostre quattro filiali all'estero. Siamo venuti in contatto con Formula e con Sage ERP X3 tramite software selection: avevamo circoscritto la scelta ai principali software internazionali ed abbiamo optato per Sage ERP X3. Scelta che rifaremmo'.  
*Stefano Benetti, Andrea Mussi, Alberto Ottilia, Davines SPA*

'Formula ci ha dato molte referenze. Sappiamo che già altri hanno provato il prodotto e questo ci dà sicurezza. E' anche interessante sapere che Formula lavora sul futuro dei suoi prodotti.'  
*Matteo Pettenuzzo, Arcasa SRL*

'Formula è un'azienda seria, che dà delle garanzie. Noi utilizziamo Diapason da 8 anni. Gli utenti sono contenti, il livello di servizio va bene: quando abbiamo bisogno di assistenza o supporto i vostri tempi sono in linea con le nostre esigenze. Per noi Diapason va bene'.  
*Marco Testa, Vortice Elettrosociali SPA*